

ESG Faktabog

Opdateret februar 2023



Ringkjøbing
Landbobank

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Finansielle nøgletal.....	4
Ti Principper under FN's Global Compact og FNs Verdensmål	4
Miljøforhold (Environment).....	5
E – Vores arbejdsplads.....	5
E – Vores forretning.....	6
E – Målsætninger.....	8
Sociale forhold (Social)	9
S – Vores arbejdsplads.....	9
S – Vores kunder.....	13
S – Vores forretning.....	18
Ledelse og styring (Governance)	20
G – Vores arbejdsplads.....	20
G – Vores kunder	24
G – Vores forretning.....	25

Indledning

Nærværende faktabog skal ses som et supplement til bankens årlige ESG-rapport, da sidstnævntes fokus er en dybere behandling af udvalgte emner samt præsentationen af hoved- og nøgletal for ESG.

Faktabogen præsenterer data i en mere kompakt og overskuelig form og indeholder data, der ligger ud over formålet med ESG-rapporten.

I ESG-rapporten behandles også emner, der ikke egner sig til rapportering i faktabogen. Det er f.eks. bankens ejerskab af Sæbygård Skov (ejet via datterselskabet Sæbygård Skov A/S), der reelt mere end dækker bankens udledning af CO₂-ækvivalenter. Derudover har skoven stor rekreativ værdi for områdets beboere.

Da indsamling og opgørelse af ESG-relaterede hoved- og nøgletal fortsat på mange områder er i sin vorden, og da der fortsat sker videreudvikling og forfinelse af både opgørelses- og beregningsmetoder, vil der være områder i faktabogen, der alene indeholder beskrivelser af bankens indsatser. Det er håbet, at der på sigt vil kunne opgøres og rapporteres værdier for disse. Af samme årsag rapporteres der på nuværende tidspunkt ikke om bankens scope 3-udledninger, udover på bankens udlånsportefølje og investeringer.

Siden 2021 har Ringkjøbing Landbobank været engageret i FN's Global Compacts initiativ for virksomhedsansvar og dets principper inden for områderne menneskerettigheder, arbejdstagere, miljø og anti-korruption. Derudover bakker vi op om FN's verdensmål.

Det bemærkes, at banken ikke har datter- eller associerede selskaber med bankdrift. Bankens ESG-retningslinjer gælder ligeledes for datterselskabet.

Finansielle nøgletal

Ringkjøbing Landbobank i tal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Fuldtidsansatte (FTE), ultimo	646	626	612	652	674	276
Udlån (mio. DKK)	48.342	41.179	36.241	35.465	33.350	19.351
Basisindtjening (mio. DKK)	2.862	2.433	2.179	2.117	1.591	1.019
Udgifter m.v. (mio. DKK)	891	817	788	805	632	334
Nedskrivninger på udlån (mio. DKK)	-2	-79	-223	-100	-81	-10
Resultat før skat (mio. DKK)	1.880	1.538	1.144	1.245	813	735
Resultat efter skat (mio. DKK)	1.495	1.229	920	978	663	589
Egenkapitalforrentning e. skat (%)	16,6	14,6	11,7	13,2	12,1	16,0
Kernekapitalprocent	17,4	17,6	17,5	14,7	15,0	16,5
Samlet kapitalprocent	21,6	22,3	21,1	20,0	18,8	17,8
NEP-kapitalprocent	28,9	27,8	26,7	27,3	25,2	-

Se derudover [Årsrapporterne](#) på bankens hjemmeside.

Ti Principper under FN's Global Compact og FNs Verdensmål

Bankens arbejde med de Ti Principper under FN's Global Compact	Se ESG-rapporten for 2022
Bankens opbakning til FN's Verdensmål	Se ESG-rapporten for 2022

Miljøforhold (Environment)

E – Vores arbejdsplads

Fordeling af CO₂-udledning på kilder

Nedenstående tabel viser fordelingen af direkte og indirekte udledninger for Ringkøbing Landbobank på relevante kilder/typer.

Udledningerne er opdelt i de to nedenstående kategorier:

- Scope 1 – Direkte udledninger af drivhusgasser fra f.eks. vores bilers brændstofforbrug.
- Scope 2 – Indirekte udledninger fra vores forbrug af elektricitet og opvarmning (fjernvarme og naturgas).

	CO ₂ (tons)	Bemærkninger
Scope 1		
Bankens biler	55,6	Data fra ESG-rapporten for 2022.
Scope 2		
Elektricitet	0,0	Data fra ESG-rapporten for 2022. Der købes udelukkende elektricitet fra vindmøller.
Opvarmning (fjernvarme og naturgas)	129,7	Data fra ESG-rapporten for 2022.
Scope 1 og 2 i alt	185,3	
Klimakompensation/CO ₂ -binding	300,0	Data fra ESG-rapporten for 2022. Sikret via køb af certificerede klimakreditter.
Udledning i 2022	-114,7	Banken er således CO ₂ -neutral

CO ₂ (tons)	2022	2021	2020	2019
Scope 1				
Bankens biler	55,6	57,9	63,0	29,2
Scope 2				
Elektricitet	0,0	0,0	0,0	0,0
Opvarmning (fjernvarme og naturgas)	129,7	177,5	220,4	307,4
Scope 1 og 2 i alt	185,3	235,4	283,4	336,6
Klimakompensation/CO ₂ -binding	300,0	300,0	300,0	0,0
Udledning i alt	-114,7	-64,6	-16,6	336,6

	2022	2021	2020	2019
Energiforbrug (GJ)	14.275	14.990	15.631	19.583
Vedvarende energi, andel i %	77,8	78,0	66,5	69,0
Vandforbrug (m ³)*	4.085	3.462	3.076	4.023

* Vandforbrug og vandudledning forudsættes at være identisk.

E – Vores forretning

	Data	Bemærkninger
Ansvar		
Ledelsesmæssig forankring	✓	<p>Det daglige ansvar for ESG-relaterede forhold varetages af bankens administrerende direktør.</p> <p>Det overordnede ansvar påhviler bestyrelsen.</p>
Investeringer		
<p>Ringkøbing Landbobank er underlagt reglerne i disclosure- og taksonomiforordningerne. Målet med forordningerne er at give kunderne bedre information om investeringsprodukter og -tjenester ud fra bæredygtighedsmæssige forhold. Der stilles i forordningerne krav til hvilke oplysninger, vi skal give vores kunder i forbindelse med vores rådgivning og handel med investeringsprodukter og -tjenesteydelser.</p> <p>I forbindelse med implementeringen af kravene er der udarbejdet en række politikker, der findes på bankens hjemmeside. Herudover findes der i banken forretningsgange, der skal understøtte og guide bankens medarbejdere. Investeringsrådgiverne har modtaget supplerende undervisning i reglerne.</p> <p>Bankens Finansafdeling har sammen med bankens samarbejdspartnere på investeringsområdet arbejdet med at kategorisere bankens udbud af investeringsprodukter i de tre typer, der er angivet i forordningen, kaldet artikel 6-, artikel 8- eller artikel 9-produkter. Artikel 6 produkter er uden særlige miljømæssige eller sociale egenskaber eller målrettet mod bæredygtige investeringer, mens artikel 8-produkter fremmer miljømæssige og sociale karakteristika og inddrager disse i investeringsbeslutningen, og artikel 9-produkter har bæredygtig investering som sit mål.</p>		
Integration af bæredygtighedsrisici	✓	Banken har en Politik for integration af bæredygtighedsrisici , der beskriver de ESG-risici, der er forbundet med og kan påvirke kundernes investeringer.
Aktiver, der ikke er omfattet af taksonomiforordningen	81,2%	Data for 2022. Der henvises til beskrivelserne i bankens ESG-rapporter (med fra 2021).
Samlet udledning af CO ₂ e fra beholdningen af investeringsprodukter (tons)	58.255	Data for 2022. For en nærmere definition og omtale heraf henvises til beskrivelserne i bankens ESG-rapporter (med fra 2021).
Samlet udledning af CO ₂ e fra beholdningen af investeringsprodukter pr. investeret mio. kr. (tons)	3,12	Data for 2022. For en nærmere definition og omtale heraf henvises til beskrivelserne i bankens ESG-rapporter (med fra 2021).
Investeringsfonde med fokus på bæredygtighed	✓	Ringkøbing Landbobank udbyder, i samarbejde med BankInvest, investeringsfonde med fokus på bæredygtighed og ansvarlige investeringer. Se yderligere på bankinvest.dk/bæredygtighed .
Udlån		
<p>Banken har for første gang i 2022 rapporteret om CO₂-udledningen fra bankens udlånsportefølje. Opgørelsen er baseret på modeller, og det forventes, at banken løbende og på sigt vil overgå til virksomhedsspecifikke udledningsdata. Ringkøbing Landbobank efterlever således de relevante anbefalinger, der er udarbejdet og offentliggjort af Forum for Bæredygtig Finans. Dertil kommer Taksonomi-forordningen, der suppleres af arbejdet i Forum for Bæredygtig Finans.</p>		

<p>Banken vil løbende videreudanne medarbejderne, videreudvikle modeller samt tilpasse politikker og forretningsgange i relation til ESG-forhold.</p> <p>Arbejdet er yderligere beskrevet i bankens ESG-rapporter (med fra 2021).</p>		
Vurdering af ESG-risici ved kreditgivning	✓	Vurderingen af, om kunderne er forbundet med eller udsat for særlige ESG-risici, indgår som en specifik del af kreditvurderingen/udarbejdelsen af låneindstillingen. Dertil kommer, at ESG-risici indgår i vurderingen af belåningsværdierne for aktiver stillet til sikkerhed.
Central kreditrisikovurdering i relation til ESG-risici	✓	Bankens centrale kreditafdeling foretager ved gennemgang af låneindstillinger også en vurdering af ESG-risici. Gennemgangen er risikobaseret, således der fokuseres på industrier/virksomheder med høj ESG-påvirkning. Ved lånesager med høj ESG-risiko eskaleres sagen til bankens kreditkomité.
Finansiering af vedvarende energi	✓	Ringkjøbing Landbobank har gennem mange år ydet finansiering af vedvarende energi, og banken har i dag specialiseret sig inden for finansiering til opførelse og drift af vindmølle-, solcelle- og biogasanlæg.
Finansiering af landbrug	✓	Som følge af bankens rødder i Vest- og Nordjylland er det naturligt at finansiere landbrug. Finansieringen heraf udgør dog alene en mindre del af udlånsporteføljen, og kreditgivningen hertil er underlagt de samme vilkår for ESG-risici som den øvrige portefølje.
Finansiering af bygninger (energiklasse A og B)	✓	Ringkjøbing Landbobank tilbyder både direkte og via samarbejdspartnere lån til opførelse, renovering og køb af nye og eksisterende ejendomme i alle energiklasser. På nuværende tidspunkt er der ikke tilknyttet særlige fordele ved finansiering af bygninger i særlige energiklasser.
Finansiering af transportmidler med lav emission	✓	Ringkjøbing Landbobank tilbyder billån på attraktive vilkår, hvis der er tale om el-, brint- eller plug-in-hybridbiler. Se Grønt billån .
Ekskluderede sektorer	✓	Ringkjøbing Landbobank har fravalgt en række sektorer, der således ikke ydes lån til. Disse sektorer er: <ul style="list-style-type: none"> - Udvinning og fremstilling af fossile brændstoffer og brændsler, herunder kulminer - Atomkraft - Våben- og forsvarsindustrien - Tobaksindustrien
Energiforbedringslån	✓	Ringkjøbing Landbobank tilbyder, bl.a. i samarbejde med Totalkredit, lån til energiforbedringer, f.eks. udskiftning af olie- og gasfyr. Der tilbydes derudover et energitjek af boligen til fordelagtige priser. Se Energiberegner .

Reduktion af CO ₂ -udledning fra husholdninger	✓	Ringkøbing Landbobank har i samarbejde med Totalkredit lanceret en energiberegner, der kan anvendes til at opgøre eventuelle energibesparelser, der kan opnås ved renovering eller forbedring af en ejendom. Se Energiberegner .
Obligationsprogrammer		
EMTN-program	✓	Banken har siden 2008 haft et EMTN-program. For nærmere oplysninger henvises til bankens hjemmeside .
Grønne obligationer	✓	Banken har i 2022 etableret et Green Bond Framework , således banken nu kan udstede grønne obligationer. Programmet er verificeret af Sustainalytics .

E – Målsætninger

Aktivitet	Målsætning	Status
Banken vil klimakompensere sin CO ₂ -udledning (scope 1 og 2) ved køb af certificerede klimakreditter	100 %	Der blev for 2022 indkøbt kreditter dækkende 300 tons, svarende til 162% af bankens udledninger. Dertil kommer CO ₂ -bindingen i Sæbygård Skov.
Bankens elforbrug skal stamme fra vedvarende energikilder	100 %	Banken har, via samarbejde med Scanenergi, sikret, at bankens elforbrug stammer fra vindmøller.
Reduktion af udledninger fra investeringer	✓	Ringkøbing Landbobank offentliggjorde første gang CO ₂ -emissioner fra investeringer i 2021. Se bankens ESG-rapporter . Udledningerne er pr. 31. december 2022 faldet til 58.255 tons fra 98.817 tons pr. 31. december 2021, svarende til et fald på 41,6%. Banken anser opgørelsen af CO ₂ -udledningen fra investeringsaktiviteter som et første af flere skridt i processen med at mindske CO ₂ -udledningen. Banken vil bruge opgørelsen som guide for det fortsatte arbejde med at identificere muligheder for at reducere negativ og forøge positiv påvirkning. Når der haves flere datamålepunkter, vil de kunne danne grundlag for fastsættelse af målsætninger, som indeholder procentvise reduktioner e.lign.
Reduktion af udledninger fra udlån	✓	Banken offentliggjorde første gang CO ₂ -emissioner fra udlån i 2022. Se bankens ESG-rapporter . Banken anser opgørelsen af CO ₂ -udledningen fra udlånsaktiviteter som et første af flere skridt i processen med at mindske CO ₂ -udledningen. Banken vil bruge opgørelsen som guide for det fortsatte arbejde

		<p>med at identificere muligheder for at reducere negativ og forøge positiv påvirkning.</p> <p>Kvaliteten af den modelbaserede opgørelse forventes at blive forbedret i takt med, at flere af bankens kunder opgør deres faktiske CO₂-emissioner og oplyser disse til banken.</p> <p>Når der haves flere datamålepunkter, vil de kunne danne grundlag for fastsættelse af målsætninger, som indeholder procentvise reduktioner e.lign.</p>
--	--	---

Sociale forhold (Social)

S – Vores arbejdsplads

	Data	Bemærkninger
Ansatte		
Antal ansatte/FTE (gennemsnitlig)	641	Inkl. timelønnede. Data for 2022.
Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE)	646	Inkl. timelønnede. Data pr. ultimo 2022.
Undervisning og udvikling		
Stillingspecifikke uddannelsesprogrammer	✓	<p>Banken lægger stor vægt på at have veluddannede og kompetente medarbejdere, da det er med til at sikre en god servicering af kunderne.</p> <p>Banken tilrettelægger derfor løbende uddannelse af medarbejderne, så vi inden for de stillingspecifikke områder overholder lovregler og forretningsgange (f.eks. undervises alle medarbejdere i bankens adfærdskodeks, investeringsrådgivere undervises bl.a. i god skik for investering og kunderådgivere undervises bl.a. i god skik for långivning m.v.). I den løbende uddannelse indgår desuden certificeringer og tests.</p>
Uddannelse af bankens lederfunktioner	✓	<p>HR-afdelingen understøtter uddannelse af bankens ledere via eget uddannelsesakademi samt udvalgte eksterne udbydere. For banken har denne investering stor værdi, idet banken har en meget flad ledelsesstruktur, hvorfor god ledelse i de enkelte afdelinger og teams har stor betydning.</p> <p>Banken har i 2020 og 2021 gennemført et længerevarende uddannelsesforløb for samtlige ledere i banken. Der pågår løbende opfølgning på og udbygning af det gennemførte forløb.</p> <p>Bankens ledere er som udgangspunkt alle uddannet på minimum bachelorniveau.</p>

Talentudvikling, finanselever og trainees	✓	<p>Banken har en strategi om at udvælge, ansætte og uddanne unge fra lokalområdernes handelsskoler m.v.</p> <p>Efter ansættelse søger banken desuden at udvikle den enkelte medarbejders kompetencer via eget uddannelsesakademi samt udvalgte eksterne udbydere, herunder Aarhus Universitet, Aalborg Universitet og Syddansk Universitet. Således uddannes alle finanselever, -økonomer og -bachelorer, der ansættes i banken, til bachelorniveau.</p>	
Sikring af uddannelse og undervisning	✓	<p>Banken betaler undervisningsgebyr og lærebøger i forbindelse med medarbejdernes uddannelse. Såfremt undervisningen finder sted i arbejdstiden, betales der ligeledes løn for den anvendte tid, mens undervisningstid uden for arbejdstid ikke kompenseres lønmæssigt.</p>	
Antal finanselever og trainees ansat (under uddannelse)	31	Data pr. ultimo 2022.	
Jobtilfredshed			
Måling af medarbejdertilfredshed	✓	<p>Ringkøbing Landbobank gennemfører årligt en medarbejdertilfredshedsundersøgelse for at kortlægge medarbejdernes tilfredshed med en række forhold. Undersøgelsen er senest gennemført i foråret 2022 og viste igen en stigning fra et i forvejen højt niveau.</p>	
Skala 1-10	2022	2021	2020
Medarbejdergennemsnit	8,7	8,0	7,9
Medarbejderudviklingssamtaler	✓	<p>Der afholdes årligt medarbejderudviklingssamtaler (MUS) mellem medarbejderne og disses ledere, hvor der evalueres på det foregående år, og ønsker til udviklingen fremover drøftes og fastlægges.</p> <p>Et halvt år efter afholdelse af MUS afholdes der opfølgende samtaler, der evaluerer på de ved MUS fastlagte mål, strategier og ønsker.</p>	
Sundhedspolitik	✓	<p>Ringkøbing Landbobank tilbyder alle medarbejdere ekstern rådgivning om en række sundhedsrelaterede emner, såsom rygestop, kost, vægttab m.v. Der tilbydes ligeledes et stressberedskab.</p> <p>Samarbejdet sikrer en professionel, hurtig og ensartet håndtering.</p>	
Medarbejderfordele	✓	<p>Sundheds- og tandforsikring Alle medarbejdere er omfattet af både en sundheds- og en tandforsikring. Der henvises til Standardoverenskomsten 2020-2023 for nærmere detaljer.</p>	

		<p>Frugtordning m.v. Alle medarbejdere har fri adgang til frugt og grønt, kaffe og te samt morgenbrød.</p> <p>Sommerhus Alle medarbejdere har mulighed for at leje et af banken ejet sommerhus på favorable vilkår.</p>
Forebyggelse og behandling af stress og andre forhold vedrørende det psykiske arbejdsmiljø	✓	Ringkøbing Landbobank har relevante værktøjer til at forebygge sådanne forhold og tilbyder eksterne behandlingsforløb, såfremt det bliver nødvendigt.
Sikkerhedsforanstaltninger for medarbejdere	✓	Til beskyttelse af medarbejderne har Ringkøbing Landbobank en (intern) sikkerhedsmappe, der beskriver de overordnede rammer og principper for den fysiske og psykiske sikkerhed.
Klagerapportering	✓	<p>Medarbejderne opfordres til at rapportere, hvis de udsættes for fysiske eller psykiske hændelser, udsættes for mobning m.v. Indrapporteringerne håndteres af HR.</p> <p>Der henvises derudover til Ringkøbing Landbobanks Adfærdskodeks samt afsnittet om whistleblowerordningen.</p>
Medarbejderomsætningshastighed	10,4	Data for 2022. For sammenligningstal henvises der til bankens ESG-rapporter .
Sygefravær	7,4	Gennemsnitlige antal sygedage pr. FTE for 2022. For sammenligningstal henvises der til bankens ESG-rapporter .
Work/life-balance		
Mulighed for orlov	✓	<p>Medarbejderne har naturligvis ret til de lovbestemte orlovtyper, såsom barsel. Derudover giver banken mulighed for 12 ugers forældreorlov med løn.</p> <p>Anden orlov aftales individuelt, og medarbejdere med mere end 5 års anciennitet har ret til op til 6 måneders orlov uden løn.</p>
Mulighed for deltid	✓	I det omfang det er praktisk muligt og foreneligt med den pågældendes stilling, er banken fleksibel i forhold til mulighederne for en deltidsstilling/nedsat arbejdstid.
Mulighed for fjernarbejde/fleksibilitet i hverdagen	✓	En stor del af medarbejderne har mulighed for at koble sig på bankens systemer hjemmefra, hvilket sikrer medarbejderne fleksibilitet i hverdagen.
Overarbejde	✓	Overarbejde kan ikke altid undgås. Såfremt medarbejdere har overarbejde, opspares denne til senere afspadsring eller udbetaling afhængig af individuelle aftaler.
Mangfoldighed		
Medarbejdernes gennemsnitlige alder (år)	45,3	Data for ultimo 2022.

Medarbejdernes gennemsnitlige anciennitet (år)	13,9	Data for ultimo 2022.
Kvindes andel af arbejdsstyrken (%)	46,9	Data for ultimo 2022. For sammenligningstal henvises der til bankens ESG-rapporter .
Kvinder i lederstillinger (%)	20,0	Data for ultimo 2022. Dette svarer til 11,8 FTE ud af i alt 58,8 FTE. For sammenligningstal og definition henvises der til bankens ESG-rapporter .
Kvinder i direktionen (%)	0,0	Data for ultimo 2022.
Kvinder i bestyrelsen (%)	25,0	Data for ultimo 2022. For sammenligningstal og definition henvises der til bankens ESG-rapporter .
Kvinder i repræsentantskabet (%)	22,0	Data for ultimo 2022.
Anti-diskrimination	✓	Alle egnede kandidater vurderes uden hensyntagen til køn, alder, etnicitet, religion m.v., når ledige stillinger skal besættes. I dagligdagen accepteres der heller ikke nogen form for diskrimination.
Ansættelses- og lønforhold		
Medarbejderaktieordning	✓	Alle fastansatte medarbejdere har mulighed for at erhverve aktier i banken via deltagelse i en årlig bruttolønsordning.
Foreningsfrihed og ret til overenskomstforhandlinger	✓	Der henvises til den indgåede overenskomst mellem Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA) og Finansforbundet om løn- og arbejdsvilkår på pengeinstitut- og realkreditområdet. Derudover henvises til Bankens Adfærdskodeks .
Ansatte omfattet af den kollektive overenskomst	✓	Medarbejderne er enten omfattet af den kollektive overenskomst mellem Finansforbundet og Finanssektorens Arbejdsgiverforening, eller har i deres kontrakt vilkår, der refererer til den kollektive overenskomst. Den kollektive overenskomst beskriver medarbejdernes grundlæggende rettigheder og behandler forhold som arbejdstider, ferie, sygdom m.v.
Antal FTE i alt	646	Data for ultimo 2022.
Antal fastansatte FTE	642 (99%)	Data for ultimo 2022.
Antal timelønnede FTE	4 (1%)	Data for ultimo 2022.
Antal fastansatte	660	Data for ultimo 2022.
Antal timelønsansatte	22	Data for ultimo 2022.
Direkte ansættelse	100%	Banken anvender alene direkte ansatte medarbejdere.
Lønforskel mellem køn (gange)	1,25	Banken aflønner ens for lige arbejde. Forskelle i gennemsnitslønnen for mænd og kvinder skyldes således forskelle i kønnenes repræsentation i forskellige typer jobs – herunder som ledere.

S – Vores kunder

	Data	Bemærkninger
Forbrugerbeskyttelse/God skik	✓	<p>I Danmark findes der en lovgivningsbestemt forbrugerbeskyttelse, der sikrer forbrugernes basale rettigheder. Dertil kommer en række branchespecifikke bekendtgørelser og vejledninger om bl.a. god skik, som ligeledes er med til at sikre forbrugernes rettigheder. Se f.eks. Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder og Vejledning til bekendtgørelse om god skik.</p> <p>Derudover har private forbrugere ret til at indbringe klager for Det finansielle ankenævn, uden nævneværdige omkostninger.</p>
Databeskyttelse	✓	<p>Alle medarbejdere har gennemført relevante og obligatoriske kurser i databeskyttelse (GDPR).</p> <p>Der henvises derudover til Ringkøbing Landbobanks Adfærdskodeks, Politik for persondata for aktionærer m.fl. og Behandling af personoplysninger. Forannævnte samt bankens interne Persondatapolitik dækker samtlige bankens forretningsområder.</p> <p>Banken har stor fokus på at sikre kontrollen med og beskyttelsen af personlige og følsomme data. Se nedenfor under "It- og adgangssikkerhed" for yderligere beskrivelser.</p>
Dataetik	✓	<p>Banken har vedtaget en politik for dataetik, der indeholder rammerne for bankens dataetiske principper og dataetiske adfærd.</p> <p>Banken offentliggør årligt en redegørelse om bankens arbejde med og politik for dataetiske forhold. Se bankens hjemmeside.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 40.</p>
Minimering af dataindsamling, -anvendelse og -opbevaring	✓	<p>Banken indsamler, anvender og udveksler alene data, der er krævet via lovgivning eller tilladt via samtykke.</p> <p>Kunderne har til enhver tid ret til at få indsigt i de data, der er indsamlet om dem, ligesom kunderne har ret til at få korrigeret data, såfremt der er fejl i disse.</p> <p>Data slettes, når et kundeforhold ophører, medmindre lovgivningen kræver en længere opbevaringsperiode. Banker følger således de gældende regler for GDPR.</p>

Styringsstruktur for GDPR	✓	<p>Ansvaret for varetagelse og overvågning af GDPR-spørgsmål ligger hos bankens DPO, der sidder i afdelingen for Hvidvask og Operationel Risiko. Det sikrer en ensartet og høj kvalitet i efterlevelsen. I praksis sker opfølgningen på denne forpligtelse i samarbejde til de enkelte afdelinger.</p> <p>Banken har indført løbende kontrol af, at data kun behandles af relevante personer til arbejdsbetinget formål.</p>
Sikring af private data	✓	<p>Til sikring af kundernes private data ved pålogging på mobil- og netbanken skal der anvendes det nationale identifikations- og sikkerhedssystem, Mit-ID.</p> <p>Ved anvendelse af bankens hjemmeside er det muligt for brugerne at minimere antallet og omfanget af de såkaldte "cookies", og ved anvendelse af mobilbank-app'en kan kunderne selv definere tilladelser til dataindsamling.</p>
It- og adgangssikkerhed	✓	<p>Banken har indført politikker og procedurer til at sikre en korrekt behandling af oplysninger om kunder, medarbejdere og andre samarbejdspartnere. Bankens bestyrelse og direktion har det overordnede ansvar for it-sikkerhedsområdet. Derudover skal politikkerne og procedurerne hjælpe med at sikre, at der ikke sker uønskede hændelser.</p> <p>Banken driver ikke selv en it-infrastruktur, men har alt it samlet hos Bankdata, som sikrer at alle it-installationer bliver vedligeholdt og opdateret, lige som der to gange årligt gennemføres Tiber-dk test på cybersikkerheden.</p> <p>It-installationer og -processer hos Bankdata bliver løbende kontrolleret efter ISO-standarderne i forhold til outsourcingbekendtgørelsen samt bilag 5 til ledelsesbekendtgørelsen og rapporteres månedligt til alle medlemsbanker. Banken foretager også selv opfølgning på overholdelsen af outsourcingbekendtgørelsen og bilag 5 til ledelsesbekendtgørelsen. Det er bankens it-afdeling, der har ansvaret for løbende at overvåge outsourcete it-aktiviteter og rapportere herom til bankens bestyrelse og direktion.</p> <p>Bankdatas systemer revideres derudover løbende af Bankdatas interne og eksterne revision.</p>

		<p>Endvidere revideres bankens generelle it-sikkerhed, herunder it-sikkerhed og it-politikker, årligt af bankens interne revision, og hvert 3. år assisteres den interne revision af it-revisorer fra bankens eksterne revision.</p> <p>Ringkjøbing Landbobank har, for at forhindre misbrug af kundernes midler og data, et omfattende setup med stærke adgangskontroller for bl.a. at sikre sin net- og mobilbank samt øvrige kundesystemer.</p> <p>Derudover er der adgangskrav og -kontroller til bankens systemer. Ved login fra eksterne enheder kræves der altid to-faktor-login, og adgangen bliver kun givet gennem bankens Citrix-installation.</p>
Rapportering af hændelser og databrud	✓	<p>Såfremt der måtte ske et brud på datasikkerheden, sker der straks involvering af bankens DPO. DPO'en sørger for information til de involverede kunder, ligesom DPO'en varetager rapportering til Datatilsynet, såfremt dette måtte være påkrævet.</p> <p>Derudover sker der løbende og minimum årligt rapportering til bestyrelsen af eventuelle hændelser samt håndteringen heraf.</p>
Anti-hvidvask-overvågning	✓	<p>Bankens afdeling for Hvidvask og Operationel Risiko foretager løbende overvågning af kunders transaktioner, ligesom alle medarbejdere i banken har pligt til at udvise opmærksomhed i relation til kunders handlemønstre og ændringer heri. Konstateres sådanne, har alle medarbejdere en indberetningspligt til afdelingen for Hvidvask og Operationel Risiko.</p> <p>Bankens overvågning gennemføres ud fra en risikobaseret model, hvor kunderne klassificeres og risikoscores. Ved kunder med en høj risikoscore og ved transaktioner til og fra højrisikolande har banken initieret en øget overvågning og gennemgang.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 39-40.</p>
Ansvarlig markedsføring	✓	<p>Ringkjøbing Landbobank oplyser grundigt kunderne om de relaterede risici ved bankens produkter, f.eks. lån og investeringer, hvilket også kræves af reglerne om God skik. Derudover er bankens prisbog tilgængelig på hjemmesiden.</p>
Gennemgang af nye og eksisterende produkter og tjenesteydelser	✓	<p>Der sker løbende gennemgang og godkendelse af nye og væsentligt ændrede produkter og tjenesteydelser.</p>

		<p>Oplæg vedrørende nye og væsentlig ændrede produkter og tjenesteydelser udarbejdes af de relevante afdelinger med involvering af bankens risiko- og compliancefunktioner. Udarbejdede oplæg forelægges herefter direktionen og til sidst bankens bestyrelse til endelig gennemgang og godkendelse. Det vil sige, at bankens bestyrelse er fuldt involveret i godkendelsen af nye og væsentlig ændrede produkter og tjenesteydelser.</p> <p>Endvidere sker der minimum hvert tredje år gennemgang af eksisterende produkter og tjenesteydelser. Dette rapporteres ligeledes til bestyrelsen.</p> <p>Bestyrelsen orienteres minimum én gang årligt om salget investeringsprodukter m.v. via rapportering fra compliancefunktionen.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 40.</p>
Ansvarlig investering	✓	<p>I Ringkøbing Landbobank er det muligt at investere ansvarligt og bæredygtigt.</p> <p>Se desuden yderligere information i Politik for integration af bæredygtighed og i bankens ESG-rapporter.</p>
Politik for ansvarlige og bæredygtige investeringer	✓	<p>Der henvises til Ringkøbing Landbobanks Politik for integration af bæredygtighed.</p>
Ansvarlige salgsmetoder	✓	<p>Ringkøbing Landbobank følger naturligvis lovgivningen på området, jf. Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder og Bekendtgørelse om god skik for boligkredit, der bl.a. angiver, at finansielle virksomheder ikke må ikke anvende vildledende eller urigtige angivelser eller udelade væsentlige informationer, hvis dette er egnet til mærkbart at forvride kundernes økonomiske adfærd på markedet.</p> <p>Derudover undervises og certificeres alle bankens rådgivere i boligkreditgivning, forsikringsformidling samt investering.</p> <p>Endelig følges Ringkøbing Landbobanks kerneværdier, kompetent, handlekraftig og ordentlig, der bl.a. er formaliseret i vores Adfærdskodeks.</p>
Uddannelse af kunder	✓	<p>I Danmark er der krav om, at rådgivning inden for pension, boligkredit, forsikring, investering m.v. sker på en måde, der sikrer, at kunden bliver i stand til selv at træffe oplyste valg, baseret på sin egen situation og</p>

		<p>økonomi. På visse områder gælder endvidere, at kunderne skal kvittere for den modtagne rådgivning.</p> <p>Rådgivning medfører dermed uddannelse af kunderne.</p>
Salgsmålsafhængig aflønning	Nej	<p>Der anvendes som altovervejende hovedregel ikke variabel løn, der er afhængig af opfyldelse af salgsmål. Se Bankens lønpolitik for yderligere vedrørende bankens ledelse og væsentlige risikotagere.</p>
Fastholdelse af kunder	91,5 %	<p>Data for 2022.</p> <p>Banken anser endvidere resultatet af den største kundemåling vedrørende danske pengeinstitutter udarbejdet af Voxmeter om bl.a. kundetilfredshed som dækkende for en vurdering af kundetilfredsheden i banken.</p> <p>Banken er i målingerne fra januar 2020, januar 2021, januar 2022 og januar 2023 placeret i den bedste halvdel på dette parameter.</p> <p>Der henvises til bankens ESG-rapporter.</p>
Kundeklager	✓	<p>Banken bestræber sig på at løse problemer og uenigheder via dialog. Er det ikke muligt, har bankens kunder mulighed for at klage her: Klagevejledning</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 41.</p>
Uafhængig klagefunktion	✓	<p>Ringkjøbing Landbobank har en uafhængig klagefunktion, der bl.a. varetager de klager, der ikke kan løses i den ekspederende afdeling (af kundens rådgiver og dennes leder). Klagefunktionen er ligeledes tilgængelig for interessenter, der ikke er kunder i banken.</p> <p>Bestyrelsen modtager løbende rapportering om status på væsentlige klagesager m.v. samt en årlig rapport om samtlige klagesager.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 41.</p>
Sager ved Det Finansielle Ankenævn	5	Historisk gennemsnit over de seneste 6 år (2017-2022).
Antal klager modtaget og behandlet af bankens klageansvarlige	75	Data for 2022. I dette antal indgår ikke sager, der er indbragt for Det Finansielle Ankenævn.

Ansvarlig behandling af kunder med betalingsproblemer/ lånemodifikationer/ inddrivelsesprocedurer	✓	<p>Hvis en kunde får betalingsproblemer, indgår banken i dialog om en frivillig afdragsordning, så udfordringerne løses til det fælles bedste. Ved manglende enighed vil der blive involveret en advokat, som ligeledes vil søge en frivillig ordning. I sidste ende og ved manglende enighed sendes sagen til inkasso.</p> <p>Derudover fastlægger Ringkøbing Landbobanks interne kreditpolitik principperne for, hvilke forhold der skal være til stede, inden et lån bevilges.</p>
Adgang til basale finansielle funktioner	✓	<p>Som krævet af lovgivningen har alle borgere, uanset alder, levevilkår eller finansiell situation, adgang til en konto, Nem-konto. Hos Ringkøbing Landbobank hedder den en Basiskonto. Se desuden Nemkontoordningen samt Bekendtgørelse om god skik.</p>
Finansiell inklusion	✓	<p>Ringkøbing Landbobank yder finansiell rådgivning, der tager hensyn til alle aspekter af den pågældende kundes liv, til alle kunder som en del af bankens betjening af dem. Se desuden nedenfor under "Betjening af lokalsamfund".</p> <p>Derudover samarbejder Ringkøbing Landbobank med relevante uddannelsesinstitutioner, så banken bidrager til finansiell forståelse hos børn og unge. Se ESG-rapporterne.</p>
SMV-andel af udlån og garantier til erhverv (%)	86,0	<p>Hovedparten af bankens udlån og garantier til erhverv består af lån til små og mellemstore virksomheder, der er en vigtig del af de lokalsamfund, hvori banken er beliggende.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, note 46, side 89.</p>

S – Vores forretning

	Data	Bemærkninger
Ringkøbing Landbobank er bevidst om bankens rødder i Vest-, Midt- og Nordjylland samt forankringen i de lokalområder, hvor banken er til stede. Dette ses også i bankens politik for samfundsansvar .		
Det udmønter sig i sponsorater og anden støtte til lokale initiativer, der gavner lokalsamfundene, men ligeledes i form af ansvarlig kreditgivning og uddannelse og opkvalificering af medarbejderne. I forbindelse med sidstnævnte samarbejder banken med en række uddannelsesinstitutioner, hvilket også kommer andre til gavn.		
Samfundsinvolvering	✓	<p>Ringkøbing Landbobank har en lang tradition for at støtte foreninger, kulturinstitutioner, almennyttige formål m.v. i bankens lokalområder. Se ESG-rapporterne.</p>

Betjening af lokalsamfund	✓	<p>Som anført ovenfor er banken bevidst om at servicere alle former for kunder i de områder, hvor banken har sine rødder og har sine bankfilialer, dvs., Vest-, Midt- og Nordjylland.</p> <p>Både i de ovennævnte områder samt de øvrige landsdele har alle kunder mulighed for at betjene sig af bankens services via en veludbygget net- og mobilbankplatform samt via virtuel mødeafvikling.</p>
Alternative adgange til banken	✓	<p>Banken har, via datacentralen Bankdata, en innovativ mobil- og netbank, der sikrer kunderne onlineadgang til bankprodukter indenfor almindelige bankforretninger, ligesom der også er adgang til produkter og oplysninger om investeringer, bolig, forsikringer og pension.</p> <p>Derudover tilbydes kunderne betalingsmuligheder via Mobilepay, Apple Pay og Google Pay.</p>
Offentlig støtte	Nej	<p>Ringkjøbing Landbobank har ikke modtaget offentlig støtte til sikring af driften eller andet.</p>
Ansvarlige indkøb	✓	<p>Ringkjøbing Landbobank vil gerne sikre, at vi har ansvarlige leverandører og samarbejdspartnere. Til det formål har banken en indkøbspolitik, der skal sikre, at disse udviser samme ansvarlighed, som vi gør.</p>

Ledelse og styring (Governance)

G – Vores arbejdsplads

	Data	Bemærkninger
Omstruktureringer og fyringsrunder		
Store fusioner eller opkøb inden for de seneste tre år	Nej	Ringkøbing Landbobank fusionerede med det daværende Nordjyske Bank i juni 2018.
Store afskedigelsesrunder i de seneste tre år (omfattende 10 % af medarbejderne)	Nej	Ringkøbing Landbobank offentliggør ikke antallet af årlige afskedigelser, men såfremt vi har afskedigelser, der påvirker 10 % af medarbejderne eller flere, skal vi lovgivningsmæssigt meddele dette til De Regionale Arbejdsmarkedsråd. Vi har ikke indsendt sådanne meddelelser de seneste tre år.
Forretningsetik		
Adfærdskodeks/etisk standard	✓	<p>Ringkøbing Landbobank har et offentligt tilgængeligt Adfærdskodeks, der beskriver de retningslinjer for adfærd, der gælder for bankens medarbejdere, direktion og bestyrelse.</p> <p>Adfærdskodekset gennemgås årligt af direktionen, der vurderer, om der er behov for at indstille ændringer til bestyrelsens godkendelse.</p> <p>Bankens bestyrelse foretager minimum årligt en selvstændig gennemgang af adfærdskodekset og vurderer behovet for at foretage ændringer heri, herunder forholder bestyrelsen sig til indstillingen fra direktionen. Bestyrelsen gennemgår og godkender minimum én gang årligt et opdateret adfærdskodeks. Adfærdskodekset er endvidere et af de områder, der kan indgå i intern revisions operationelle revision, jf. senere i afsnittet "Revision".</p> <p>Alle medarbejdere skal årligt gennemgå og gennemlæse det opdaterede adfærdskodeks og skal efterfølgende kvittere for, at en sådan gennemgang og gennemlæsning er foretaget.</p> <p>Det er enhver medarbejders ansvar at efterleve adfærdskodekset og den enkelte leders ansvar, at den pågældende afdelings medarbejdere har forstået og efterlever kodekset. Banken har forpligtet sig til at arbejde for at identificere og løse samt for at forhindre problemer, der relaterer sig til bl.a. adfærdskodekset.</p>

Politik for sund virksomhedskultur	✓	<p>Banken har, udover ovennævnte adfærdskodeks, også en politik for sund virksomhedskultur, der supplerer kodekset.</p> <p>Bankens bestyrelse modtager årligt en redegørelse fra direktionen om efterlevelsen af politikken og adfærdskodekset. Endvidere redegør bankens bestyrelsesformand årligt i bestyrelsens beretning på den ordinære generalforsamling om efterlevelsen af politikken og adfærdskodekset.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 38.</p>
Anti-bestikkelse og -korruption	✓	<p>Ringkjøbing Landbobank er imod enhver form for korruption og bestikkelse, og der gælder en række regler for bankens medarbejdere for forhindring heraf. Der henvises til bankens Adfærdskodeks samt punktet ovenfor om samme.</p>
Whistleblowerordning	✓	<p>Ringkjøbing Landbobank har en whistleblowerordning som krævet i lovgivningen.</p> <p>Ordningen er kort beskrevet i bankens Adfærdskodeks og uddybet i interne forretningsgange.</p> <p>Whistleblowere er beskyttet i henhold til lov om beskyttelse af whistleblowere.</p>
Uddannelse og træning i kend-din-kunde (KYC) og antihvidvask	✓	<p>Som det fremgår af Ringkjøbing Landbobanks Adfærdskodeks har alle medarbejdere en forpligtelse til at forhindre hvidvask og andre former for kriminalitet. Der sker løbende uddannelse og træning heri.</p> <p>Der henvises endvidere til bankens årsrapport for 2022, side 39-40.</p>
Vederlag		
CEO-løn	✓	<p>Se beskrivelse og individuel aflønning i Vederlagsrapporterne.</p>
Direktionsvederlag	✓	<p>Se Vederlagsrapporterne for den individuelle aflønning af den øvrige direktion.</p>
Bestyrelsens og direktionens handel med og besiddelser af bankens aktier	✓	<p>Alle bestyrelsens og direktionens handler med aktier, såfremt de akkumuleret er kommet over den lovgivningsmæssige bundgrænse på 20.000 EUR, i Ringkjøbing Landbobank offentliggøres her.</p> <p>Det samlede antal aktier i Ringkjøbing Landbobank ejet af denne personkreds ultimo året fremgår Årsrapporterne.</p>

Bestyrelsens vederlag	✓	Se beskrivelse og individuel aflønning af bestyrelsen og bestyrelsens revisionsudvalg i Vederlagsrapporterne .
Lønpolitik	✓	Der henvises til den gældende Lønpolitik .
Aflønning knyttet til bæredygtighed	Nej	Der anvendes ikke variable løndelev for direktionen, og der benyttes således ikke aflønning, der er knyttet til bæredygtighedsnøgletal. Se Lønpolitik .
Lønforhold mellem CEO og medarbejdere (faktor)	11,5	Opgjort for 2022. For sammenligningstal henvises der til bankens ESG-rapporter .
Anciennitet og uafhængighed		
Adskillelse af direktions- og bestyrelsesroller	✓	Ringkøbing Landbobank følger lovgivningens krav og Anbefalinger for god Selskabsledelse , hvorfor direktion og bestyrelse er uafhængige af hinanden, og ingen er medlem af begge selskabsorganer.
Ledelsens ansættelsesperiode og uafhængighed	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Formandskabet for bestyrelsens embedsperiode	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne samt § 15 i Vedtægter for Ringkøbing Landbobank .
Sammensætning af bestyrelse og direktion: navn, uafhængighed, særlige kompetencer og embedsperiode	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængige bestyrelsesmedlemmer (%)	66,7	Data pr. ultimo 2022. Samtlige aktionærvalgte medlemmer. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængig formand for bestyrelsen	✓	Data pr. ultimo 2022. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængige medlemmer af revisionsudvalget (%)	100,0	Data pr. ultimo 2022. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængige medlemmer af aflønningsudvalget (%)	75,0	Data pr. ultimo 2022. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængige medlemmer af nomineringsudvalget (%)	66,7	Data pr. ultimo 2022. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængige medlemmer af risikoudvalget (%)	66,7	Data pr. ultimo 2022. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Kompetencer og mangfoldighed		
Bestyrelsens kompetencer	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne samt under fanen bestyrelse her .
Finansielle kompetencer/ledelses-mæssig erfaring fra andre finansielle virksomheder	✓	Næstformand for bestyrelsen Mads Hvolby og bestyrelsesmedlem Jon Steingrim Johnsen. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Kvalifikationer indenfor regnskabsvæsen eller revision	✓	Næstformand for bestyrelsen Jens Møller Nielsen. Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Mangfoldighed i bestyrelsen	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .

Compliance		
Compliancefunktion	✓	<p>Bankens compliancefunktion varetager og gennemfører complianceundersøgelser på udvalgte områder ud fra en risikobaseret tilgang.</p> <p>Compliancefunktionen rapporterer løbende om gennemførte undersøgelser, herunder afgivne anbefalinger til forbedringer, til fagansvarlige. Bankens direktion og bestyrelse modtager mindst en gang årligt en complianceårsrapport med hovedkonklusionerne på de gennemførte undersøgelser, hvor samtlige compliancerapporter er medlagt som bilag. Derudover modtager de anden compliancerapportering løbende efter behov.</p> <p>Direktionen afholder efter en turnus opfølgingsmøder med bankens compliancefunktion og risikostyringsfunktion om efterlevelse af afgivne anbefalinger m.v. Bankens interne revision deltager også i disse møder.</p>
Antihvidvask-funktion	✓	<p>Bankens antihvidvask-funktion refererer og rapporterer til det hvidvaskansvarlige direktionsmedlem.</p> <p>Der bliver halvårligt udarbejdet en rapport, som tilgår det hvidvaskansvarlige direktionsmedlem, ligesom bankens bestyrelse modtager et sammendrag heraf.</p> <p>Det hvidvaskansvarlige direktionsmedlem afholder løbende opfølgingsmøder med ledelsen af bankens antihvidvask-funktion.</p>
Risikostyringsfunktion	✓	<p>Bankens risikostyringsfunktion gennemfører hvert år et antal risikovurderinger og -undersøgelser på udvalgte risikoområder.</p> <p>Risikostyringsfunktionen rapporterer løbende om gennemførte vurderinger og undersøgelser, herunder afgivne anbefalinger til forbedringer, til fagansvarlige. Bankens direktion og bestyrelse modtager årligt forskellige risikorapporter. Derudover modtager de anden risikorapportering løbende efter behov.</p> <p>Direktionen afholder efter en turnus opfølgingsmøder med bankens risikostyringsfunktion og compliancefunktion om efterlevelse af afgivne anbefalinger m.v. Bankens interne revision deltager også i disse møder.</p>

Revision og finansiel rapportering		
Integreret ikke-finansiel kommunikation i årsrapporten	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .
Uafhængig revision	✓	I følge § 19 i Vedtægter for Ringkøbing Landbobank skal der årligt vælges én eller flere revisorer, der skal opfylde de af Finanstilsynet opstillede krav og anden lovgivning. For en arbejdsdeling mellem ekstern og intern revision henvises der til nedenfor under "Revision".
Revisionens opgaveperiode (år)	5	Data pr. ultimo 2022. Erhvervsstyrelsen har godkendt, at revisionens opgaveperiode er at anse for nulstillet i forbindelse med fusionen mellem Ringkøbing Landbobank A/S og Nordjyske Bank A/S i 2018. Se revisionspåtegningen i Årsrapporten for 2022.
Revisionshonorar	✓	Der henvises til beskrivelsen i Årsrapporterne .

G – Vores kunder

	Data	Bemærkninger
Politik for interessekonflikter	✓	Fremgår af Politik for håndtering af interessekonflikter .
Politik for dataetik	✓	<p>Ringkøbing Landbobank har en politik for dataetik og offentliggør en årlig redegørelse herom i bankens årsrapport.</p> <p>Heri beskrives bankens arbejde med data, både egne og kundernes, samt de tiltag, der er i iværksat for at sikre disse.</p> <p>Politikken suppleres af en lang række øvrige politikker, herunder Persondatapolitik, Behandling af personoplysninger, IT-sikkerhedspolitik, IT-risikostyringspolitik samt bankens Adfærdskodeks m.fl.</p> <p>Den ansvarlige for bankens dataetik er bankens it-direktør i samarbejde med bankens DPO.</p>
Databehandleraftaler	✓	<p>Ringkøbing Landbobank indgår databehandleraftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer løbende, at disse overholdes.</p> <p>Banken hverken deler eller videregiver data til tredjeparter med mindre data skal anvendes ved gennemførelse af kundernes transaktioner. Data sælges aldrig til tredjeparter.</p>

G – Vores forretning

	Data	Bemærkninger
ESG-ledelsesstruktur	✓	I Ringkøbing Landbobank er det bestyrelsen, der har det overordnede ansvar for strategier og politikker, mens direktionen har det daglige ansvar for bæredygtighed og CSR. I praksis sker opfølgningen i et samarbejde mellem direktion og relevante afdelinger.
Politik for samfundsansvar, herunder bæredygtighed og CSR	✓	Ringkøbing Landbobank ønsker at være en solid og nærværende samarbejdspartner for sine interessenter. Det kræver, at banken udviser samfundsansvar og integrerer bæredygtighed og ansvarlighed i det, banken gør. Banken har derfor tilsluttet sig i FN's Global Compacts initiativ for virksomhedsansvar, støttet op om Verdensmålene samt vedtaget en politik for ansvarligt indkøb , der stiller krav til de leverandører og samarbejdspartnere, banken anvender. Se Politik og redegørelse for samfundsansvar og ESG-rapporterne .
Skatteyder	✓	Ringkøbing Landbobank er en ikke-uvæsentlig selskabsskatteyder, jf. skattelisterne fra SKAT . Se mere i ESG-rapporterne . Derudover har banken vedtaget og offentliggjort en skattepolitik, der beskriver bankens holdning til skattebetaling og -rådgivning. Politikken findes her .
Politik for forebyggelse af skatteunddragelse og -svig	✓	Ringkøbing Landbobank har en række interne forretningsgange og anbefalinger, der skal forhindre, at banken medvirker til alle former for skatteunddragelse. En kort version heraf kan ses i bankens Adfærdskodeks . Derudover har banken vedtaget og offentliggjort en skattepolitik, der beskriver bankens holdning til skattebetaling og -rådgivning. Politikken findes her . Endelig efterlever vi kravene i EU-direktivet DAC6 om indberetning af aggressiv skatteundgåelse.
Dialog med interessenter	✓	Medarbejdernes løbende dialog med kunderne og andre interessenter er essentiel for Ringkøbing Landbobank. I forbindelse med dialogen lægges der vægt på at efterleve bankens tre kerneværdier; Kompetent, Handlekraftig og Ordentlig.

Ejerskab	✓	<p>Ringkøbing Landbobank-aktien er børsnoteret på Nasdaq Copenhagen.</p> <p>Oplysninger om storaktionærer offentliggøres på bankens hjemmeside, og de historiske oplysninger fremgår af Årsrapporterne.</p> <p>Der offentliggøres derudover årligt en aktionærfordeling i Årsrapporterne.</p>
Ejerskabsstruktur og stemmerettigheder	✓	<p>Som aktionær har man én stemme pr. aktie à nominelt 1 kr., dog maksimalt 3.000 stemmer.</p> <p>Der er ikke udstedt aktier med særlige rettigheder.</p> <p>Der henvises til §§ 9a og 9b i Vedtægter for Ringkøbing Landbobank.</p>
Repræsentantskab	✓	<p>Banken har et repræsentantskab, der vælges af og blandt aktionærene.</p> <p>Der henvises til §§ 12-14 i Vedtægter for Ringkøbing Landbobank.</p> <p>For en oversigt over medlemmerne af repræsentantskabet henvises til bankens hjemmeside og Årsrapporterne.</p>
Deltagelse i generalforsamlinger	✓	<p>Som aktionær har man mulighed for at afgive sin stemme ved enten fremmøde, brevstemme, fuldmagt til bestyrelsen eller ved fuldmagt til 3. mand. Dette kan ske enten fysisk eller elektronisk.</p>
Bestemmelser til forhindring af overtagelser	✓	<p>Ethvert tilbud om overtagelse behandles af bestyrelsen, der herefter offentliggør sin anbefaling.</p> <p>Se desuden §§ 9a, 9b og 10 i Vedtægter for Ringkøbing Landbobank.</p>
Politikker til forhindring af hvidvask og finansiering af terrorisme	✓	<p>Ringkøbing Landbobank har politikker og en lang række interne forretningsgange, der skal forhindre hvidvask og finansiering af terrorisme.</p> <p>En kort version heraf kan ses i bankens Adfærdskodeks.</p>
Bidrag til politikere og politiske partier	✓	<p>Ringkøbing Landbobank yder ikke bidrag til politikere og politiske partier.</p>
Interesseorganisationer og lobbyvirksomhed	✓	<p>Ringkøbing Landbobank er medlem af Lokale Pengeinstitutter, der varetager de små og mellemstore pengeinstitutters interesser i bl.a. politiske spørgsmål. Se yderligere på LOPI.dk.</p>

		Tilsvarende er banken medlem af Finans Danmark, der varetager tilsvarende opgaver for en større kreds af medlemmer. Se yderligere på Finansdanmark.dk .
Revision	✓	<p>Banken har både en ekstern revision, jf. tidligere, og en intern revision.</p> <p>Den interne revision varetager primært den operationelle revision af bankens politikker, forretningsgange og interne arbejdsgange/procedurer. Bankens interne revisionschef udvælger hvert år, ud fra en risikobaseret tilgang, de områder, der skal revideres. Den eksterne revision gennemgår det af den interne revision udførte arbejde.</p> <p>Den eksterne revision varetager i samarbejde med den interne revision den finansielle revision af banken, dvs. primært bankens årsregnskab.</p>