

## Ringkjøbing Landbobank og samfundsansvar

### Redegørelse om samfundsansvar

Det er lovpligtigt for børsnoterede pengeinstitutter, at der i forbindelse med årsregnskabsaflæggelsen skal redegøres for instituttets samfundsansvar. Redegørelsen skal både indeholde information om eksisterende politikker inden for samfundsansvar samt om gennemførelsen og årets resultater som følge af disse politikker eller en oplysning om, at pengeinstituttet ikke har en politik for samfundsansvar.

Ringkjøbing Landbobank er positiv over for lovkravet og har i forlængelse heraf formuleret en politik for bankens samfundsansvar. Som lokalt og regionalt pengeinstitut har Ringkjøbing Landbobank gennem bankens mangeårige historie altid været stærkt forankret i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret, ligesom vi har set det som en helt naturlig del af vort forretningsgrundlag at være med til at understøtte lokalområdernes udvikling. Vi har betegnet det som vort lokale engagement, men i realiteten har vi udvist samfundsansvar, længe før begrebet blev moderne.

Ringkjøbing Landbobank har endvidere gennem mange år via ledelsens udøvelse af - og stillingtagen til - anbefalingerne for god selskabsledelse haft fokus på de forhold, som regulerer samspillet med bankens primære interessenter, nemlig bankens aktionærer og kunder, bankens medarbejdere samt de lokalområder, hvor bankens afdelinger er beliggende.

Det er dette arbejde, som banken har formaliseret i en egentlig politik. Politikken omfatter følgende punkter:

- Overordnet politik for samfundsansvar
- Banken og kunderne
- Banken og medarbejderne
- Banken og lokalsamfundet
- Banken og miljø

De enkelte områder er gennemgået nedenfor sammen med en gennemgang af deres gennemførelse og resultaterne heraf i 2011.

### Overordnet politik for samfundsansvar

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, og vi arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for såvel vore aktionærer, kunder, medarbejdere, lokalsamfund, det omgivne miljø og banken selv som pengeinstitut.

### Banken og kunderne

Ringkjøbing Landbobank lægger stor vægt på den personlige kontakt og dialogen i mødet med vore kunder, og vi prøver altid at møde kunderne i øjenhøjde og på et personligt og engageret niveau. Vi ser det som vor fornemste opgave at give vore kunder en troværdig og konstruktiv rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til deres tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Både i 2011 og tidligere år har vi systematisk arbejdet med at opkvalificere medarbejdernes kompetencer i forbindelse med rådgivningssituationen. Det er bankens politik fortsat at have fokus på medarbejdernes kompetencer, således at bankens medarbejdere fortsat kan yde kvalificeret rådgivning.

### Banken og medarbejderne

Ringkjøbing Landbobank ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for vore medarbejdere. Dette sker dels ved en målrettet fokusering på medarbejdernes kompetenceudvikling og dels ved skabelsen af initiativer, der fremmer trivsel og sundhed på arbejdspladsen.

Fokuseringen på kompetenceudvikling sker for at understøtte bankens forretningsmæssige udvikling og samtidigt sikre den enkelte medarbejders jobmuligheder på såvel kort som lang sigt. Konkret har banken således en årlig udviklingssamtale med hver enkelt medarbejder, hvor behovet for kompetenceudvikling drøftes i fællesskab. Disse samtaler betyder, at banken årligt afsætter et betydeligt beløb til både uddannelse af nye medarbejdere samt efteruddannelse – hovedsageligt via et samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Fokuseringen på trivsel og sundhed på arbejdspladsen sker for at understøtte målet om en attraktiv arbejdsplads. Banken har på den baggrund etableret en sundhedspolitik, der betyder, at alle afdelinger har en frugtordning. Endvidere har banken etableret et samarbejde med en erhvervspsykolog. I praksis betyder dette, at banken har lavet et beredskab til håndtering og ikke mindst forebyggelse af stress. En etableret seniorpolitik betyder, at medarbejdere, der nærmer sig pensionsalderen, tilbydes en samtale, hvor medarbejderen bliver præsenteret for forskellige muligheder, herunder muligheden for en langsom tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet. På denne baggrund etableres der løbende skræddersyede senioraftaler til gavn for såvel den enkelte medarbejder som banken.

I det forløbne år har banken i særlig grad fokuseret på udvikling af medarbejdernes kompetencer inden for pensionsrådgivning. Via sit samarbejde med Letpension har banken adgang til nogle attraktive pensionsprodukter, som i kombination med velkvalificerede medarbejdere gør det muligt at levere et pensionsprodukt, som er tilpasset den enkelte kundes behov.

Herudover har banken under overskriften "overblik giver overskud" i 2011 arbejdet systematisk med stresshåndtering i banken. Formålet med dette arbejde er blandt andet, at medarbejderne gennem anvendelse af bankens IT-systemer kan skabe et overblik over deres igangværende opgaver. Det er bankens erfaring, at medarbejdere, som føler at have overblik over igangværende opgaver, oplever markant mindre stress til fælles gavn for medarbejderne, kunderne og banken.

Trods de vanskelige rammevilkår i sektoren har banken også i 2011 ansat nye elever, idet vi finder det vigtigt for både banken og samfundet, at der også fremadrettet findes kvalificerede medarbejdere i samfundet. Konkret har banken ansat 7 nye elever, som startede i banken i august 2011.

Alle ovennævnte aktiviteter forventes at fortsætte i 2012.

## **Banken og lokalsamfundet**

Ringkjøbing Landbobank blev grundlagt i 1886, og selvom banken er vokset en del siden, og i dag er en bank med hovedkontor i Ringkøbing og 9 filialer i Midt- og Vestjylland samt 245 ansatte, er vi stadig et lokalt og regionalt pengeinstitut med stærke rødder i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret.

Med baggrund i vor forankring i lokalområdet har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi sørger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne og os selv som bank. Vi ser det således som vor rolle at være en vigtig og ansvarlig samarbejdspartner vedrørende finansieringen af det lokale erhvervsliv.

Desuden har vi gennem mange år været en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og indholdsrigt liv.

Som tidligere år har vi også i 2011 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger, og et stort antal foreninger har i 2011 fået økonomiske tilskud til alt fra nyt udstyr, til træningslejre og afvikling af stævner. I 2012 påtænker vi ikke de store forandringer på dette område. Vi planlægger således at fortsætte vore mange positive tiltag og relationer på området.

## **Banken og miljø**

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet. Som bank gør vi det primært gennem vores udlån til opstillingen af vindmøller, der producerer bæredygtig energi, og som arbejdsplads gør vi det ved at fokusere på bankens energiforbrug samt en miljørigtig genanvendelse etc. af det affald, som opstår i forbindelse med driften af banken, primært papir og pap.

Således har vi stadig fokus på at reducere vort elforbrug, hvilket er sket ved forskellige tiltag, eksempelvis ved at have fokus på, at alle edb-opkoblinger slukkes af medarbejderne, når arbejdspladsen forlades og ved at der er monteret bevægelsescensorer på alle væsentlige lyskilder, således at lyskilderne automatisk slukkes, når der ikke er personale til stede i bankens lokaler. Desuden reguleres temperaturen i bankens lokaler til weekender for også derved at reducere energiforbruget. Endeligt afleveres mest muligt af bankens affaldsprodukter i form af papir og pap til genbrug eller til forbrænding.

I 2011 har banken omlagt en række arbejdsgange til IT-baserede løsninger. Dette er både effektivitetsfremmende og indebærer samtidigt en betydelig miljøgevinst i form af reduceret papirforbrug. Banken



har også involveret energikonsulenter i bestræbelserne på at reducere ressourceforbruget på bankens ejendomme.

I 2012 påtænker vi nye aktiviteter på området, herunder yderligere overgang til elektronisk sagsbehandling. Ligeledes vil banken iværksætte yderligere initiativer til energireduktion af bankens bygningsmasse.

*Bestyrelsen for Ringkjøbing Landbobank A/S, den 1. februar 2012*