

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2012

jf. Regnskabsbekendtgørelsen § 135

Denne redegørelse udgør grundlaget for den sammenfatning af initiativer på CSR-området, som findes i ledelsesberetningen i Årsrapport 2012 for Ringkjøbing Landbobank A/S, og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2012. Redegørelsen skal ses i samspil med bankens CSR-politik, som godkendes af bestyrelsen en gang årligt.

Udgivet den 30. januar 2013

Kunder

Banken har i årets løb fortsat sit arbejde med udvikling af bankens rådgivningstilbud til kunderne. Dette omfatter blandt andet:

- Videreudvikling af bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparring og dækning i tilfælde af invaliditet og død. Banken har nu et koncept, som på en enkel og letforståelig måde giver kunden et solidt indblik i et meget komplekst område, og hvor kunden i forlængelse heraf er i stand til at træffe nogle beslutninger, som er særdeles afgørende for kundens økonomi. Med afsæt i dette koncept er banken systematisk i gang med at kontakte de kunder, som potentielt måtte have et behov for rådgivning herom.
- Implementering af koncept for helhedsorienteret rådgivning, hvor banken i samarbejde med kunden laver en gennemgang af kundens samlede økonomi, herunder lån, forsikringer pension mv.
- Udvikling af kommunikationsmidlerne mellem banken og kunderne, herunder udvikling af letforståelige indslag til bankens hjemmeside, som giver kunden et solidt indblik i nogle af bankens produkter.
- Styrkelse af Private Banking rådgivning, hvor bankens formuerådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi.

Medarbejdere

I relation til medarbejdere har banken i 2012 iværksat følgende:

- Indgåelse af ny virksomhedsoverenskomst med mulighed for fleksibel tilrettelæggelse.
- Gennemført medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.
- Certificering af rådgivere i finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i disse.
- Uddannelse af alle rådgivere i pensionsrådgivning.
- Videreuddannet en stor gruppe medarbejdere i helhedsorienteret rådgivning.
- Ansat i alt 15 medarbejdere, heraf 2 nye elever. Forud for ansættelse af de nye elever, har banken i 2012 gennemført en karrieredag med henblik på at give de studerende på gymnasiale uddannelser et grundlag for at træffe et kvalificeret karrierevalg.
- Implementering af nye rutiner og systemer med henblik på effektivisering af bankens administrative processer. Dette omfatter også videreførelse af kampagnen ”overblik giver overskud”, som sikrer medarbejderen et bedre overblik over egne opgaver. Det er bankens erfaring, at dette sikrer gladere medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder økonomisk støtte til bankens personaleforening.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet. I 2012 har dette blandt andet omfattet:

- Nyudlån af omkring 400 mio. kr. til vindmøllefinansiering og større solcelleanlæg.
- Udvikling af koncept for finansiering af solcelleanlæg til private hjem.
- Finansiering af energibesparende tiltag.
- Etableret samarbejde med interaktiv WEB-portal med henblik på at hjælpe bankens kunder med at identificere energibesparende tiltag i deres bolig.

Som arbejdsplads har de miljøforbedrende tiltag blandt andet omfattet:

- Fokus på omlægning af arbejdsgange til elektronisk sagsbehandling. Herved reduceres bankens miljøbelastning løbende.
- Udskiftning af klimaanlæg i bankens hovedkontor.
- Gennemførelse af videomøder med Bankdata i videst mulig udstrækning til reduktion af kørsel til Fredericia.
- Planlægning af uddannelses- og mødeaktiviteter samt samkørsel således, at den relaterede kørsel minimeres mest muligt.

I 2013 vil vi have fokus på yderligere reduktioner gennem fortsat opmærksomhed på følgende områder:

- Papirforbrug – generelt men specifikt via kopiering på begge sider så vidt muligt.
- Elforbrug – generelt og specifikt via en ”sluk kampagne” med det formål, at flest mulige elektriske hjælpemidler slukkes ved arbejdstids ophør.
- Implementering af en ny arbejdsmiljøorganisation med fokus på øget kompetence til gavn for medarbejderne og organisationen.
- Elektronisk sagsbehandling og arkivering planlægges yderligere udviklet.

Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. I 2012 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Samlet betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på 151 mio. kr., hvoraf selskabsskatten udgør 138 mio. kr.
- Uddeling af i alt ca. 1 mio. kr. fra følgende fonde:
 - Sdr. Lem Andelskasses Fond
 - Tarm Banks Jubilæumsfond
 - Bankens Resultatfond
- Sponsoraftaler med mere end 700 klubber og foreninger i bankens lokalområde. Dette omfatter tilskud til kulturelle aktiviteter, breddeidræt og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundet på landkortet. Blandt større, konkrete aktiviteter i året kan nævnes støtte til:
 - Biograf-partner – Ringkjøbing Biograf
 - Kunstgræsbane til Skjern GF Fodbold
 - Bidrag til Generator – spillested i Ringkjøbing
 - Ny svømmehal i Ringkjøbing
 - Og mange flere