

Betingelser for Netbanksindbrudsforsikring

For forsikringen gælder reglerne i policen, forsikringsbetingelserne og Lov om forsikringsaftaler (i det omfang loven ikke er fraveget), Lov om forsikringsvirksomhed samt Lov om finansiel virksomhed.

Codan Forsikring A/S og eller deres datterselskaber/ filialer dækker ikke og er ikke forpligtet til at betale nogen som helst form for erstatning eller andre ydelser under forsikringen i det omfang en sådan forsikringsdækning, betaling af et sådant krav eller tilvejebringelse af en sådan forsikringsydelse vil udsætte Codan Forsikring A/S og eller deres datterselskaber/ filialer for nogen sanktion, forbud eller restriktion vedtaget af Forende Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

1. Hvem er dækket

- 1.1. Sikrede på policen er forsikringstagers erhvervskunder.

2. Hvad er dækket

2.1 Netbanksindbrud

Forsikringen dækker sikredes direkte formuetab ved netbanksindbrud i sikredes netbankskonti hos forsikringstager.

2.2 Omkostninger til it-konsulent - Skadesårsag

I det omfang at sikrede lider tab, som følge af en begrundet mistanke om et netbanksindbrud, dækker forsikringen rimelige omkostninger til ekstern it-konsulent, med det formål at fastslå, om der er tale om et dækningsberettiget netbanksindbrud iht. punkt 2.1.

Omkostningen til den eksterne it-konsulents undersøgelser er dækket, selvom det efterfølgende viser sig, at tabet ikke er dækket iht. punkt 2.1.

Det er en forudsætning for dækningen, at Codan har forhåndsgodkendt den valgte it-konsulent. Codan forbeholder sig retten til at udpege en it-konsulent.

Dækningen er begrænset til en undersum på 50.000 kr., som er indeholdt i den samlede forsikringssum pr. sikrede.

2.3 Omkostninger til it-konsulent - Skadesudbedring

I det omfang at sikrede oplever et dækningsberettiget tab iht. punkt 2.1, dækker forsikringen rimelige omkostninger til ekstern it-konsulent, med det formål at udbedre eventuel skade, som netbanksindbruddet har forvoldt på sikredes computersystem, herunder fjernelse af virus og/eller malware.

Det er en forudsætning for dækningen, at Codan har forhåndsgodkendt den valgte it-konsulent. Codan forbeholder sig retten til at udpege en it-konsulent.

Dækningen er begrænset til en undersum på 50.000 kr., som er indeholdt i den samlede forsikringssum pr. sikrede.

2.4 Definitioner

Ved netbanksindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes netbankskonti hos forsikringstager, som er udført via sikredes computersystemer.

Ved sikredes computersystem forstås sikredes hardware eller software. Sikredes brug af cloud og hosting-løsninger, betragtes som en del af sikredes computersystem.

Ved direkte formuetab forstås:

- a) elektronisk tyveri af sikredes penge i form af direkte indestående samt trækingsret på netbankskonti, eller
- b) tredjemands strafbare salg af sikredes værdipapirer på sikredes netbankskonti.

3. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- 3.1. krav, der skyldes at sikrede har tilsidesat sine pligter groft uagtsomt eller forsætligt.
- 3.2. tab der skyldes overførsler foretaget af sikrede selv, herunder overførsler foretaget som følge af modtagelse af manipulerede e-mails.
- 3.3. krav, der skyldes sikredes strafbare handlinger, strafbare undladelser og forsøg på strafbare handlinger begået af sikrede eller sikredes medarbejdere, direktion eller bestyrelse, når dette er fastslået ved dom, anden endelig afgørelse eller sikredes indrømmelse af forholdet.

Codan har ret til regres, herunder ved modregning, for eventuelle udbetalinger forud for at Codan er blevet bekendt med en sådan afklaring.

- 3.4. krav, der skyldes, at sikrede, sikredes nuværende og tidligere ansatte eller disses nærtstående har opnået eller forsøgt at opnå uberettiget vinding eller skaffet eller søgt at skaffe andre uberettiget vinding.
- 3.5. indirekte tab eller følgetab såsom renter, moms, indtægtstab, driftstab avancetab og lignende.
- 3.6. forsikringen dækker ikke tab, der skyldes fejl eller strafbare handlinger begået af forsikringstager og dennes ansatte.
- 3.7. tab der skyldes tredjemands uautoriserede adgang, eller misbrug af adgang, til forsikringstagers computersystemer.
 - 3.7.1. Ved forsikringstagers computersystem forstås forsikringstagers brug samt udbydelse af hardware, software, cloud og hosting-løsninger, uanset hvem der forestår driften heraf.
- 3.8. brug af netbank ved brug af offentlig tilgængelige hotspot.
- 3.9. fysisk skade på hardware eller udgifter til udskiftning af hardware.
- 3.10. udgifter eller omkostninger til at forbedre sikredes computersystemer.

4. Sikkerhedsforskrifter

- 4.1. Sikrede skal til enhver tid efterleve sædvanlige og betryggende sikkerhedsforskrifter for anvendelse af IT såvel via stationære som mobile enheder.
- 4.2. Ved betryggende sikkerhedsforskrifter forstås, at sikrede til enhver tid er forpligtet til at sikre:
 - 4.2.1. at sikrede løbende fører kontrol med betalinger og betalingsoverførsler,
 - 4.2.2. at der er installeret antivirusprogrammer og firewall på sikredes computersystem, som automatisk opdateres til seneste tilgængelige version såvel på stationære som mobile enheder.
 - 4.2.3. at operative styresystemer, hvortil der ikke længere udgives opdateringer, erstattes af nyeste version af samme eller tilsvarende, og at dette holdes forsvarligt opdateret.

- 4.2.4. at sikkerhedspatches til sikredes computersystem straks installeres og ikke senere end 14 dage efter udgivelse fra leverandøren.
- 4.2.5. at alle personer med adgang til sikredes computersystem har en unik bruger-id og adgangskode, samt at adgangskoderne udskiftes regelmæssigt, dog minimum hver 3. måned, såvel på stationære som mobile enheder.

4.3. Spærring

Hvis sikrede bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskoder, nøglekort, sms-kode, backup-løsninger eller lignende, som kan give adgang til sikredes bankkonti via netbank, skal sikrede straks spærre adgangen.

- 4.4. Har sikrede overtrådt eller tilsidesat en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler, dækker denne forsikring kun i det omfang, det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes overtrædelsen eller tilsidesættelsen.

5. Hvornår dækker forsikringen

- 5.1. Forsikringen dækker sikredes tab af penge som følge af netbanksindbrud, der begås og konstateres efter forsikringens ikrafttræden og før dens ophør.
- 5.2. En skade anses for konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede henholdsvis sikredes ansatte får sin første viden om, at der er lidt et formuetab.
- 5.3. Tab, som anmeldes til Codan senere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

6. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker tab som påføres sikrede, uanset hvor i verden den skadevoldende handling er udført fra.

7. Forsikringssum

For direkte formuetab er forsikringssummen 3.000.000 kr. pr. sikrede pr. forsikringsår.

Den samlede forsikringssum er 75.000.000 kr. i alt for samtlige sikrede på policen pr. forsikringsår.

Forsikringssummen er den højeste grænse pr. år for Codans forpligtelse inkl. renter og omkostninger.

8. Serieskade

- 8.1. Tab, der påføres sikrede ved en sammenhængende serie af strafbare handlinger, som begås af samme person alene eller i medvirken med andre og på samme måde, anses for at udgøre ét enkelt tab. Dækningen er maksimeret som angivet i afsnit 7, og der vil kun blive fratrukket én selvrisiko.
- 8.2. Serieskadekravet anses for konstateret på det tidspunkt, hvor første krav i serien konstateres, jævnfør afsnit 5. Er første krav i serien konstateret forud for denne policies ikrafttræden eller efter denne policies ophør, er ingen del af serieskaden dækket under denne forsikring.

9. Forholdsregler i tilfælde af skade

9.1. Anmeldelse af skaden

Hvis en dækningsberettiget skade er indtrådt eller formodes at være indtrådt, skal det omgående anmeldes til Codan.

Skaden anmeldes til Codan ved at ringe på tlf.nr. 33 55 55 55 eller via mail specialistansvar@codan.dk

Codan træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

9.2. Sikredes forpligtelser

Sikrede har pligt til at medvirke til at begrænse tabet.

Sikrede er forpligtet til at yde enhver bistand til sagens oplysning og afslutning. Der ydes ikke godtgørelse for denne bistand.

10. Hvordan opgøres erstatningen

Ved erstatning af tab i en anden valuta end danske kroner, erstattes skaden højest med modværdien i danske kroner omregnet efter middeltkursen i København, den dag hvor tabet konstateres.

Ved erstatning af tab af værdipapirer, erstattes et dokumenterbart tab højest med middelværdien for værdipapiret, i danske kroner, den dag hvor tabet konstateres.

11. Regres

Ved erstatningsudbetaling overtager Codan i enhver henseende sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

12. Anden forsikring mod samme risiko

Forsikringen dækker ikke i det omfang, sikrede er dækket af anden forsikring. Er det i den anden forsikring anført, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

13. Opsigelse og fornyelse

Forsikringen træder i kraft, når den er antaget af Codan og ophører automatisk ved hovedforfald uden opsigelse fra Codans eller forsikringstagers side. Forsikringen kan fornyes for yderligere en 12 måneders periode med Codans skriftlige samtykke.

14. Betaling af præmien

14.1. Præmiens betaling

Præmien betales af forsikringstager. Første præmie forfalder til betaling når forsikringen træder i kraft. Senere præmier forfalder til betaling på forsikringens forfaldsdag.

Præmien skal betales senest den dato, der fremgår af opkrævningen som sidste rettidige betalingsdato.

14.2. Manglende betaling.

Betales præmien ikke rettidigt, sender Codan en rykker for betaling med oplysning om retsvirkningerne for en sen betaling.

Hvis præmien ikke er betalt inden 14 dage efter den dato, der er angivet på rykkeren, ophører forsikringens dækning.

14.3. Gebyrer, afgifter og renter

Codan er berettiget til at opkræve gebyr for opkrævning af præmien samt rykkergebyr og morarenter ved for sen betaling.

Codan kan derudover beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

15. Værneting og lovalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved Københavns Byret eller Østre Landsret.