



Brugerregler for My Wallet, Android, inkl. Privatlivspolitik

Indledning og brug

My Wallet er en app til din mobiltelefon, som gør det muligt at opbevare en virtuel version af dit allerede eksisterende fysiske betalingskort på din mobiltelefon.

Når dit virtuelle betalingskort er lagt ind i din My Wallet, kan du via din My Wallet i din mobiltelefon bruge dit virtuelle betalingskort til betaling i fysisk handel på samme måde som et kontaktløst betalingskort. Det kan således ikke bruges på nettet.

Betaling med kort i din My Wallet gennemføres som et sædvanligt køb som ved brug af det fysiske korts kontaktløse funktion. Din My Wallet bevirker således alene, at der overføres kortoplysninger fra din mobiltelefon via din My Wallet som ved kontaktløs brug af et fysisk kort.

Selve betalingsoverførslen forstås derfor af det pengeinstitut, der har udstedt det betalingskort, du anvender via din My Wallet.

Dit pengeinstituts kortholderregler og almindelige forretningsbetingelser finder således anvendelse, når du handler med dit virtuelle betalingskort via din My Wallet. Disse My Wallet-regler skal naturligvis også overholdes. Du finder dit pengeinstituts kortholderregler og forretningsbetingelser på pengeinstituttets hjemmeside.

Du skal være opmærksom på, at din My Wallet løbende kan ændres/tilpasses. Det samme gælder disse regler. Du kan læse disse regler under indstillinger i din My Wallet.

Aftalens parter

Når du henter din My Wallet indgår du en aftale med det pengeinstitut, hvis virtuelle kort først lægges i din My Wallet. Du har fortsat aftale med dette pengeinstitut, selvom dette betalingskort senere måtte blive slettet i din My Wallet.

Adgang til din My Wallet

Din My Wallet kræver:

- Brug af cpr.nr. ved registrering
- NemID
- smartphone med en NFC-antenne
- Android styresystemet version 5.0 eller nyere
- Download My Wallet i Google Play

- et dansk kreditkort eller debetkort som fremgår af kortlisten. Kortet skal være udstedt til dig.

Sådan kommer du i gang

Du kan lægge betalingskort i din My Wallet fra alle de pengeinstitutter, der står på listen over pengeinstitutter i menuen. Du kan kun lægge de kort i din My Wallet, som bliver vist på listen, når du ønsker at tilføje kort. Dit pengeinstitut kan begrænse, hvilke betalingskort du kan lægge i din My Wallet.

Første gang du tager din My Wallet i brug, bliver du bedt om:

- at læse og acceptere disse regler
- at vælge dit pengeinstitut fra listen i menuen. Hvis du er kunde i flere pengeinstitutter, kan du kun vælge ét pengeinstitut af gangen
- at identificere dig med NemID
- at vælge de(t) betalingskort du ønsker at have i din My Wallet som virtuelle betalingskort
- at vælge en pinkode til dine virtuelle betalingskort. Du kan altid ændre pinkoden under indstillingerne i din My Wallet. Pinkoden må ikke være den samme som din eventuelle kode til din mobiltelefon eller udelukkende ens eller fortløbende tal eksempelvis 1111 eller 1234.

Opsigelse

Sletter du din My Wallet er det en opsigelse af din aftale om brug af din My Wallet.

Du kan selv ændre/slette de(t) betalingskort, der ligger i din My Wallet. Hvis du sletter din My Wallet uden at slette betalingskortene først, bliver de virtuelle betalingskort stadig betragtet som aktive af dit pengeinstitut.

Pengeinstituttet kan med 2 måneders varsel opsiges din My Wallet. Det vil bl.a. være relevant, hvis du ikke længere har virtuelle betalingskort i din My Wallet fra det pengeinstitut, du har indgået aftale med om din My Wallet. Ved misligholdelse kan pengeinstituttet opsiges din My Wallet uden varsel.

Hvis din My Wallet har været inaktiv i 6 måneder, forbeholder pengeinstituttet sig ret til at kunne lukke din My Wallet.

Beskyttelse af din My Wallet

Din My Wallet er personlig, og du kan alene lægge dine egne betalingskort ind i din My Wallet.

Du bør vælge at beskytte din My Wallet med en personlig adgangskode. My Wallet adgangskoden bruges til at åbne din My Wallet, og den må ikke bestå af udelukkende ens eller fortløbende tal som eksempel 111111 eller 123456. Du må ikke oplyse adgangskoden til andre, skrive den ned eller opbevare den på din mobiltelefon.

Beskyttelse af mobiltelefonen

For at forhindre misbrug skal du opbevare din mobiltelefon, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis du har mulighed for det, bør du benytte en kode til at låse din mobiltelefon.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde denne aftale inden for 14 dage, efter du har indgået denne aftale. Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil være tilfældet, f.eks. når du foretager betaling med virtuelle betalingskort.

Gebyrer

Eventuelt gebyr for din My Wallet fremgår af pengeinstituttets prisliste.

Kontakt

I din My Wallet kan du finde kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål om din My Wallet.

Privatlivs- og fortrolighedspolitik

Denne privatlivs- og fortrolighedspolitik gælder for denne My Wallet app. Privatlivs- og fortrolighedspolitikken beskriver dine rettigheder vedrørende vores indsamling, anvendelse, opbevaring, deling og beskyttelse af dine personoplysninger. Politikken gælder uanset hvordan du får adgang til eller bruger din My Wallet.

Anvendelsesområde og samtykke

Du accepterer denne privatlivs- og fortrolighedspolitik, når du benytter produkter, tjenester, indhold, teknologier eller funktioner, der tilbydes i din My Wallet.

Formålet med denne privatlivs- og fortrolighedspolitik er at beskrive, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger i relation til dit brug af din My Wallet. Vi kan ændre denne politik, når som helst, ved at publicere en revideret udgave i din My Wallet.

Den reviderede version vil være gældende fra den offentliggjorte ikrafttrædelsesdato.

Hvordan vi bruger de personoplysninger, vi indsamler

Personoplysninger indsamles med det primære formål at kunne tilbyde dig en effektiv, sikker og brugervenlig oplevelse. Vi bruger dine personoplysninger til:

- behandling af transaktioner og fremsendelse af meddelelser om dine transaktioner
- lagring og visning af data for dig
- at forebygge, opdage og afhjælpe overtrædelser af gældende brugeraftaler og politikker
- forbedring af din My Wallet app brugeroplevelse
- at måle effektiviteten af services og forbedre deres indhold og layout
- information om ændringer i brugervilkår og denne politik.

Indsamling af personoplysninger

For at muliggøre brugen af vores services, og for at hjælpe os med at tilpasse og forbedre din oplevelse, indsamler vi personoplysninger i følgende situationer:

Automatisk indsamlede oplysninger >

Når du bruger din My Wallet, indsamler eller behandler vi en række oplysninger, som vi modtager fra din mobiltelefon eller anden benyttet enhed. Oplysningerne omfatter, men er ikke begrænset til, følgende:

- IP-adresse
- enhed id eller entydig identifikation
- oplysninger om enheden: producent, mærke, model, hardware navne, skærm opløsning, sprog
- styresystem version
- app type og version
- tidspunkt for logon
- tidspunkt for diverse hændelser

Oplysninger fra andre kilder

Vi kan også indhente oplysninger om dig fra tredjeparter, såsom Nets til brug for gennemførelse af transaktioner og identitetsverifikations tjenester.

Hensyn til sikkerhed og bedrageri

For at hjælpe med at beskytte dig mod svindel og misbrug af dine personoplysninger, kan vi indsamle oplysninger om dig og din interaktion med din My Wallet. Vi kan også evaluere din, mobiltelefon eller anden enhed, for at identificere skadelig software eller aktivitet.

Opbevaring og beskyttelse af dine personoplysninger

I denne privatlivs- og fortrolighedspolitik anvender vi begrebet "personoplysninger" eller "persondata" til at beskrive oplysninger, der er forbundet til en bestemt person, og kan bruges til at identificere den pågældende person. Anonymiserede eller aggregerede data udgør ikke personoplysninger.

Dine personoplysninger behandles og opbevares i EU/EØS.

For at begrænse risikoen for tab, misbrug, uautoriseret adgang, videregivelse og ændring, beskytter vi dine oplysninger med tekniske, fysiske og administrative sikkerhedsforanstaltninger. Nogle af de sikkerhedsforanstaltninger, vi bruger, er firewalls og datakryptering, fysiske adgangskontrol til vores datacentre.

Vi sletter eller anonymiserer dine personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt at behandle eller opbevare dem til et eller flere af ovenstående formål, eller for at opfylde de lovgivningsmæssige krav, som vi er underlagt.

Deling af personoplysninger i forbindelse med betalinger og overførelser

Der videresendes kun de oplysninger, som er nødvendige for at udføre transaktionen, såsom dit kortnummer, eller andre nødvendige oplysninger for at fremme pålideligheden og sikkerheden i transaktionen.

Hvordan du kan få adgang eller slette dit kort

Du kan, til enhver tid, gennemse og slette dit kort ved at logge ind på din My Wallet.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Du har herudover også ret til at få korrigeret dine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor.

Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om dit pengeinstituts tilladelser og det tilsyn, pengeinstituttet er under i de almindelige forretningsbetingelser. Du kan også læse om dine klagemuligheder i de almindelige forretningsbetingelser og på dit pengeinstituts hjemmeside.