

## Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2015

jf. § 135 i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

*Offentliggjort den 27. januar 2016*

Nærværende redegørelse udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2015. Redegørelsen er endvidere gengivet i ledelsesberetningen i bankens årsrapport for 2015 ligeledes benævnt "Redegørelse for samfundsansvar". Redegørelsen dækker regnskabsperioden fra 1. januar til 31. december 2015, og den skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse.

### Politik for samfundsansvar

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Banken ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, og banken arbejder på at skabe de bedste resultater for bankens aktionærer, kunder og medarbejdere samt de respektive lokalsamfund, det omgivne miljø og endelig banken selv som pengeinstitut.

Det er endvidere overordnet bankens målsætning at være kendt som en solid og nærværende samarbejdspartner blandt alle sine interessenter.

Bankens politik for samfundsansvar er opdelt med specifik fokus på de fire interessentgrupper; kunder, medarbejdere, miljø og lokalsamfund. Bankens politik for samfundsansvar kan ligeledes findes på bankens hjemmeside på adressen: [www.landbobanken.dk/samfundsansvar](http://www.landbobanken.dk/samfundsansvar).

I forlængelse af bankens politik for samfundsansvar oplyses det, at banken ikke har udarbejdet en egentlig menneskerettighedspolitik eller en egentlig klimapåvirkningspolitik. Banken bakker op om, at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen, men som et lokalt og regionalt pengeinstitut har banken for nærværende ikke fundet anledning til at udarbejde særskilte politikker herfor.

Efterfølgende redegøres for bankens aktiviteter i 2015 rettet mod de nævnte fire interessentgrupper.

## Kunder

Banken har i årets løb fortsat sit arbejde med udvikling af bankens rådgivnings- og produktudbud m.v. til kunderne.

Dette arbejde har blandt andet omfattet:

- Fortsat fokusering på bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparing og forsikringsmæssig dækning i tilfælde af invaliditet og død.
- Gennemførelse af konverteringsrådgivning vedrørende kapitalpensioner og realkreditlån.
- Implementering af en ny brugervenlig netbank løsning for privatkunder.
- Fortsat fokusering på udbredelsen af bankens betalingsløsning via mobiltelefon og tablet - kaldet "Swipp", hvor der i årets løb er introduceret en selvstændig app.
- Udvidelse af muligheden for at privatkunder kan anvende elektronisk underskrift på dokumenter, samt indførelse af samme mulighed for erhvervs kunder.
- Installation af pengeautomater, der kan håndtere både udbetalinger og indbetalinger i såvel danske kroner som euro.

Vedrørende rådgivnings- og produktudbuddet m.v. forventes der i 2016 blandt andet:

- Fortsat udvikling af bankens netbank- og mobil-løsninger.
- Yderligere styrkelse af Private Banking rådgivningen, hvor bankens Private Banking rådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi.
- Indførelse af nye rådgivningsværktøjer i forbindelse med formueoptimering og -pleje.
- Implementering af muligheden for afholdelse af digitale net-møder med bankens kunder

## Medarbejdere

I relation til bankens medarbejdere er der i løbet af 2015 gennemført følgende:

- Afholdt medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.
- Gennemført undervisning og certificering af rådgivere vedrørende finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i sådanne produkter i henhold til gældende regler. Herudover er der gennemført krævede recertificeringer, ligesom nyansatte medarbejdere også har gennemført et undervisnings- og certificeringsforløb, såfremt disse ikke allerede ved ansættelsen havde gennemført et sådant.
- Videreførelse af uddannelse inden for pensionsrådgivning.
- Videreuddannet en stor gruppe medarbejdere i helhedsorienteret rådgivning.
- Ansat i alt 46 medarbejdere, heraf 12 nye finansøkonomer og -elever. For rekruttering af finansøkonomer og -elever til ansættelse i det kommende år har banken i efteråret 2015 både gennemført en Ringkjøbing Landbobank-karrieredag og besøgt områdets uddannelsesinstitutioner med henblik på at give de studerende på gymnasiale uddannelser i bankens lokalområde information omkring et videregående uddannelsesforløb i banken og dermed et grundlag for at træffe et kvalificeret karrierevalg. Herudover har banken deltaget som samarbejdspartner til UddannelsesCenter Ringkjøbing Skjern's udbud af økonomi- og finanssporforløb i relation til deres gymnasiale uddannelser.
- Fortsat fokuseringen på implementeringen af nye rutiner og systemer med henblik på effektivisering af bankens administrative processer, hvilket er en videreførelse af den tidligere gennemførte interne kampagne "Overblik giver overskud", som sikrer medarbejderen et bedre overblik over egne opgaver. Det er bankens erfaring, at dette sikrer mere glade medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder ydet økonomisk støtte til bankens personaleforening.
- Besøg af fysioterapeut hos bankens medarbejdere for en gennemgang af den enkelte medarbejders fysiske arbejdsstilling m.v.
- Gennemført valg blandt bankens medarbejdere til hvervet som medarbejderrepræsentanter i bankens bestyrelse.

I 2016 vil der blandt andet være fokus på følgende i relation til interessentgruppen "Medarbejdere":

- Gennemførelse af undervisning af bankens medarbejdere - både generelle tiltag overfor hele medarbejderstaben og specifikke tiltag overfor specifikke rådgivere og rådgivergrupper.
- Gennemførelse af undervisningsprogram skræddersyet til bankens Private Banking rådgivere m.fl.
- Fortsat fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- Gennemførelse af certificeringsforløb om investeringsprodukter for bankens medarbejdere.
- Udvikling af et nyt medarbejderudviklingssamtale-koncept.

## Miljø

Både som pengeinstitut og som arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Vedrørende bankaktiviteterne har dette i 2015 blandt andet omfattet:

- Udlån til finansiering af vindmøller og solcelleanlæg
- Finansiering af andre energibesparende tiltag
- Samarbejde med interaktiv WEB-portal med henblik på at hjælpe bankens kunder med at identificere energibesparende tiltag i deres bolig

Som arbejdsplads har de miljøforbedrende tiltag m.v. i 2015 blandt andet omfattet:

- Omfanget af de dokumenter, som bankens privatkunder har mulighed for at underskrive elektronisk er forøget i årets løb. Hovedparten af privatkundernes aftaler og dokumenter kan således underskrives elektronisk.
- Der er i slutningen af året åbnet mulighed for, at også bankens erhvervskunder kan underskrive aftaler og dokumenter elektronisk.
- Der har været gennemført forsøg med afholdelse af net-møder med kunder i en af bankens afdelinger.
- Fortsat fokusering på:
  - Optimering af arbejdsgange og processer samt omlægning af arbejdsgange til elektronisk sagsbehandling.
  - Den energibesparende arbejdsplads via tidligere implementerede tiltag i form af mere energieffektive større skærme (mindre strømforbrug og med hvilefunktion, når arbejdspladsen forlades), installation af to skærme på arbejdspladsen (hvilket giver de ansatte mulighed for at arbejde mere struktureret på skærmene, og er med til at reducere omfanget af unødigt udskrivning på papir, indkøb og anvendelse af energirigtige printere og endelig via en el-spare kampagne (hvor flest mulige elektriske apparater udover edb skærmene automatisk slukkes ved arbejdstids ophør).
  - Anvendelse af det videokonferenceudstyr, som er installeret i bankens afdelinger ved afholdelse af videomøder internt i banken, med bankens IT-leverandør, Bankdata (til reduktion af medarbejdernes tids- og ressourcemæssige forbrug ved kørsel til Bankdatas afdelinger i henholdsvis Silkeborg og Fredericia), ved kundemøder m.v. Banken har i løbet af 2015 oplevet en stigende anvendelse af det installerede videokonferenceudstyr.
  - Både samkørsel til og planlægning af uddannelses- og mødeaktiviteter, der gennemføres med fysisk fremmøde, således at den relaterede kørsel i forbindelse hermed minimeres mest muligt.

Ved alle ovennævnte tiltag er der fokuseret på en reduktion af bankens miljømæssige belastning, herunder reduktion af CO<sub>2</sub> udslip, mindre el- og papirforbrug m.v.

I 2016 vil banken fortsat have fokus på reduktioner gennem følgende tiltag:

- Banken vil fortsætte med at finansiere vedvarende energi.
- Optimering af arbejdsgange og processer.
- Uddannelse af bankens medarbejdere i anvendelse af net-møder og implementering heraf i hele banken.
- Anvendelse af det installerede videokonferenceudstyr til kundemøder, interne møder, møder med samarbejdspartnere, intern uddannelse m.v.
- Gennemførelse af Energisyn omfattende en screening af bankens ejendomme og de transportmidler, der anvendes i bankdriften.
- Banken vil sikre, at der ved overtagelse og indretning af lejemål sker en energimæssig optimering heraf.

## Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. I 2015 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Samlet betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på 151 mio. kr., hvoraf selskabsskatten udgør 133 mio. kr.
- Uddelinger til almennyttige formål fra følgende:
  - Sdr. Lem Andelskasses Fond
  - Tarm Banks Jubilæumsfond
  - Bankens resultatdisponering
- Sponsoraftaler med mere end 700 klubber og foreninger i bankens lokalområde. Dette omfatter sponsorbidrag og tilskud til kulturelle aktiviteter samt bredde- og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundet på landkortet, ligesom banken også har støttet andre aktiviteter i lokalområdet. Blandt konkrete aktiviteter i året kan nævnes støtte til:
  - Business Combat dag - gennemførelse heraf for handelsgymnasiet og erhvervslevet i Ringkøbing
  - DGI Forårsopvisninger i Ringkøbing og Skjern
  - DGI Verdensholdet i Holstebro
  - Diverse motionsløb m.v., blandt andet Fjordløbet, Hvide Sande Triatlon, North Sea Beach Marathon, Skjern Å Running Challenge
  - Gospelfestival i Hvide Sande
  - Jydsk Håndbold Forbund Kreds 3 - årets håndboldklub
  - KidsAid-arrangement i Holstebro
  - Kommunemesterskab i golf i Ringkøbing-Skjern Kommune
  - Kunsten inviterer indenfor - åbent hus arrangement hos lokale kunstnere
  - Nytårskoncerten i Ringkøbing
  - Pengespil - gennemførelse heraf for diverse folkeskoleklasser
  - Ringkøbing Fjord Jazz Festival på Stauning Havn
  - Ringkøbing og Omegns Motorklub - Rallyshow
  - Rock i Ringkøbing
  - Skolefodbold i Ringkøbing-Skjern Kommune
  - Spillestedet Generator
  - Stauning Airshow's 50 års jubilæum
  - Træskulpturfestival i Ringkøbing
  - Windsurfing - indgået samarbejdsaftale med Waterz i Hvide Sande om støtte til windsurfing-projekt for skolerne i Ringkøbing-Skjern Kommune
  - Og mange mange flere

Banken vil også i 2016 fortsætte med at være en aktiv støtte til de mange klubber og foreninger i bankens lokalområde.

*Bestyrelsen for Ringkøbing Landbobank A/S den 27. januar 2016.*