

Optagelse og transskribering af telefonsamtaler og Teamsmøder

Når du taler med Ringkjøbing Landbobank via telefon eller Teams, bliver samtalen optaget.

Samtaler optages af flere hensyn:

- Efter MiFID reglerne er banken forpligtet til at optage og gemme al elektronisk kommunikation med kunder, som fører eller kan føre til en ordre i finansielle instrumenter
- Banken er forpligtet til at yde rådgivning efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder, herunder fastholde den ydede rådgivning på et varigt medium.

Optagelserne giver både dig og banken mulighed for at afklare hvad der er aftalt, hvis der senere opstår tvivl eller klager.

Alle optagelser transskriberes efter samtalens afslutning.

Optagelserne anvendes alene som dokumentation til ovenstående formål.

Opbevaring af optagelse og transskribering

De optagne samtaler og transskriberingen heraf bliver opbevares som udgangspunkt i 5 år. Undtagelsesvist kan Finanstilsynet anmode om, at oplysningerne er tilgængelige i op til 7 år.

Læs mere om Bankens behandling af dine personoplysninger på hjemmesiden i dokumentet "Information om behandling af dine personoplysninger i Ringkjøbing Landbobank"