

Optagelse af telefonsamtaler

Når du ringer til Ringkjøbing Landbobank, bliver samtalen optaget. Det er der flere grunde til:

- Efter MIFID-reglerne er banken forpligtet til at optage og gemme al elektronisk kommunikation med kunder, som fører vil eller kan føre til en ordre i finansielle instrumenter (herunder værdipapirer)
- Banken er underlagt en skærpet forpligtelse til at yde rådgivning efter god skik reglerne. For at undgå uoverensstemmelser på baggrund af den rådgivning, der er givet i telefonen, er det derfor i begge parter interesse at kunne genhøre samtalen.

Optagelserne anvendes alene som dokumentation og anvendes ikke i uddannelsesøjemed.

Opbevaring af samtaler

De optagne telefonsamtaler (voicelogs) opbevares som udgangspunkt i 5 år.

Undtagelsesvist kan fx finanstilsynet anmode om, at oplysningerne er tilgængelige i op til 7 år.