

Aufzeichnung und Transkription von Telefongesprächen und Teams-Meetings

Wenn Sie mit der Ringkjøbing Landbobank per Telefon oder über Teams sprechen, wird das Gespräch aufgezeichnet.

Gespräche werden aus mehreren Gründen aufgezeichnet:

- Nach den MiFID-Vorschriften ist die Bank verpflichtet, jegliche elektronische Kommunikation mit Kunden aufzuzeichnen und zu speichern, wenn diese zu einem Auftrag in Finanzinstrumenten führen kann oder führt.
- Die Bank ist verpflichtet, Beratung gemäß der Bekanntmachung über gute Geschäftspraktiken für Finanzunternehmen zu leisten, einschließlich der dauerhaften Dokumentation der erbrachten Beratung.

Die Aufzeichnungen ermöglichen es sowohl Ihnen als auch der Bank, im Falle von Zweifeln oder Beschwerden später zu klären, was vereinbart wurde.

Alle Aufzeichnungen werden nach Abschluss des Gesprächs transkribiert.

Die Aufzeichnungen werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken als Dokumentation verwendet.

Aufbewahrung von Aufzeichnungen und Transkriptionen

Die aufgezeichneten Gespräche und deren Transkriptionen werden in der Regel 5 Jahre lang aufbewahrt.

Ausnahmsweise kann die Finanzaufsichtsbehörde verlangen, dass die Informationen bis zu 7 Jahre lang verfügbar sind.

Lesen Sie mehr über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bank auf der Website im Dokument

"Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der Ringkjøbing Landbobank".