

Vejledning til elektronisk underskrift

I denne vejledning beskrives hvordan et dokument underskrives elektronisk

Indholdsfortegnelse

Vejledning til elektronisk underskrift	1
SMS/mail modtages	2
Underskrift via Mobilbanken	3
Underskrift via underskriftsrummet.....	3
Forløb i underskriftsrummet	4
Afvis at underskrive	7
Navne- og adressebeskyttelse.....	7
Hvor ses underskrevne dokumenter.....	8

SMS/mail modtages

Når et dokument skal underskrives, modtages der enten en SMS eller en mail fra banken, med denne tekst:

SMS:

Kære [redacted]

Der ligger dokument(-er), som du endnu ikke har underskrevet.

1) Log på Mobilbank eller


2) Gå til bankens hjemmeside:
- klik på menu'en (de tre streger) øverst til højre
- klik på "Log på" og vælg "Underskriftsrum" eller "Mobilbank Privat"
- log på med MitID

Du bedes underskrive hurtigst muligt.

Ringkjøbing Landbobank
Nordjyske Bank

NB! Denne SMS kan ikke

Mail:



Mandag 23.02.2026 kl. 14:52

Kære [redacted]

Som aftalt afventer dokumenter(-er) din underskrift.

1) Log på Mobilbank eller

2) Gå til bankens hjemmeside:

- klik på menu'en (de tre streger) øverst til højre
- klik på "Log på" og vælg "Underskriftsrum" eller "Mobilbank privat"
- Log på med MitID

Venlig hilsen
Ringkjøbing Landbobank
Nordjyske Bank

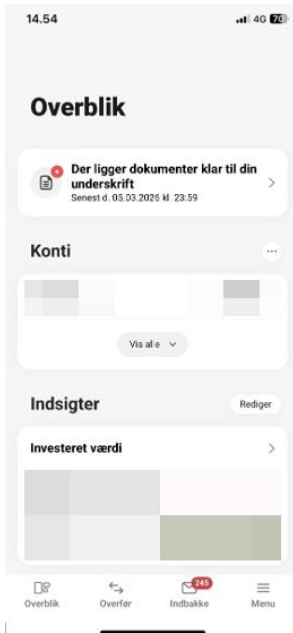
Denne mail kan ikke besvares.

Denne e-mail og evt. vedhæftede filer kan indeholde fortrolige oplysninger. Modtager du e-mailen ved en fejl, bedes du venligst omgående underrette os og derefter slette e-mailen og enhver vedhæftet fil uden at beholde en kopi og uden at videregive oplysninger om indholdet.

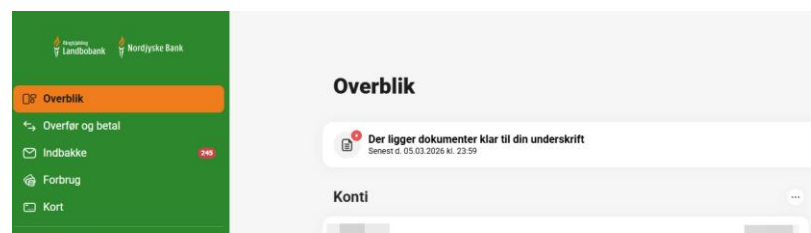
Underskrift via Mobilbanken

Når Mobilbanken åbnes, fremgår meddelelse "Der ligger dokumenter klar til din underskrift" på siden "Overblik". Klik på denne.

App



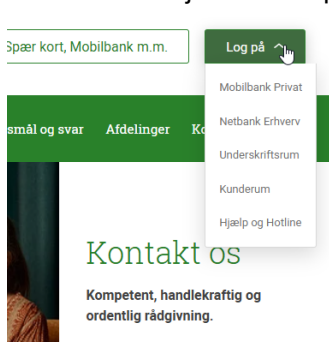
Browser feks. Google



Se hvordan forløbet er herefter under overskriften "Forløb i underskriftsrummet".

Underskrift via underskriftsrummet

Find bankens hjemmeside på denne vælges "Log på" og herunder vælg "Underskriftsrum".



Log på med MitID. Første gang der logges på, skal du indtaste dit cpr. nr.



Se hvordan forløbet er herefter under overskriften "Forløb i underskriftsrummet".

Forløb i underskriftsrummet

Efter at have valgt "Der ligger dokumenter klar til din underskrift" via enten Mobilbank (app/browser) eller underskriftsrummet, vises billedet "Underskriftspakker" vælg her "Videre til underskrift".

Privat kunde:



<

Underskriftspakker

Underskriftspakke fra banken
Underskrives senest 05.03.2026 kl. 23.59

Du [redacted] modtager nedenstående dokument til underskrift

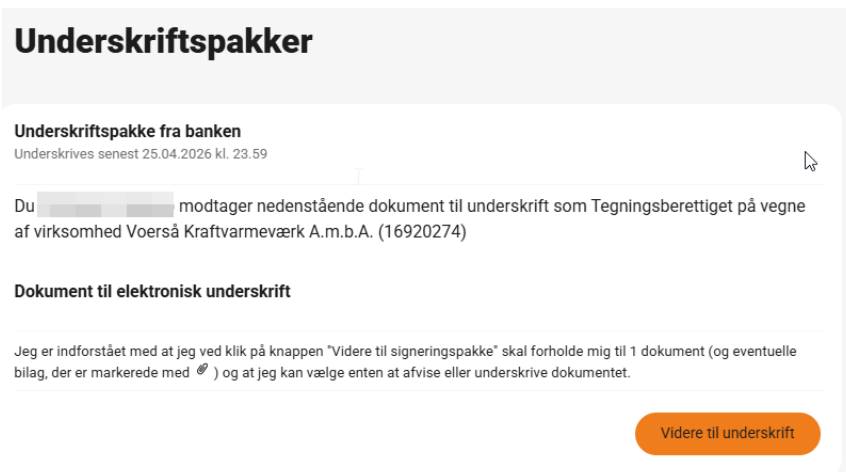
Dokument til elektronisk underskrift

 Oplysning om fortrydelsesret

Jeg er indforstået med at jeg ved klik på knappen "Videre til signeringspakke" skal forholde mig til 1 dokument (og eventuelle bilag, der er markerede med ) og at jeg kan vælge enten at afvise eller underskrive dokumentet.

Videre til underskrift

Erhvervskunde:




Underskriftspakker

Underskriftspakke fra banken
Underskrives senest 25.04.2026 kl. 23.59

Du [redacted] modtager nedenstående dokument til underskrift som Tegningsberettiget på vegne af virksomhed Voerså Kraftvarmeværk A.m.b.A. (16920274)

Dokument til elektronisk underskrift

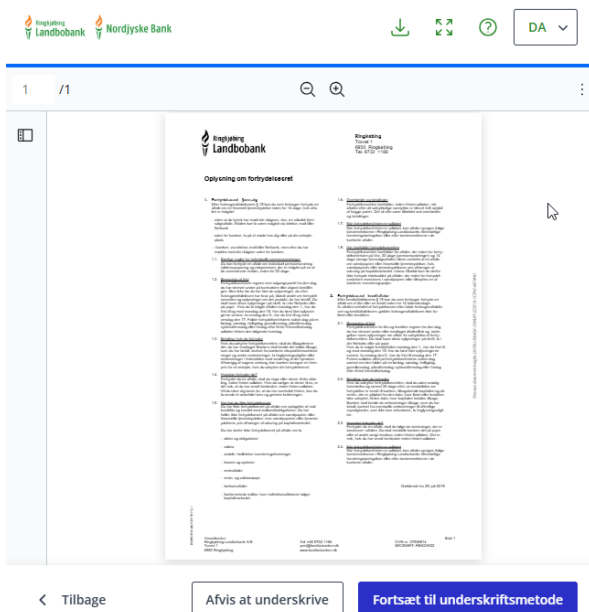
Jeg er indforstået med at jeg ved klik på knappen "Videre til signeringspakke" skal forholde mig til 1 dokument (og eventuelle bilag, der er markerede med ) og at jeg kan vælge enten at afvise eller underskrive dokumentet.

Videre til underskrift

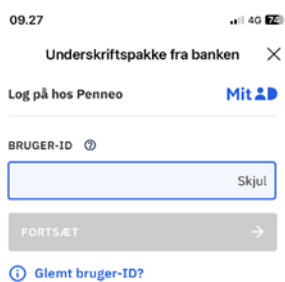
Herefter vises dokumenter, der skal underskrives.



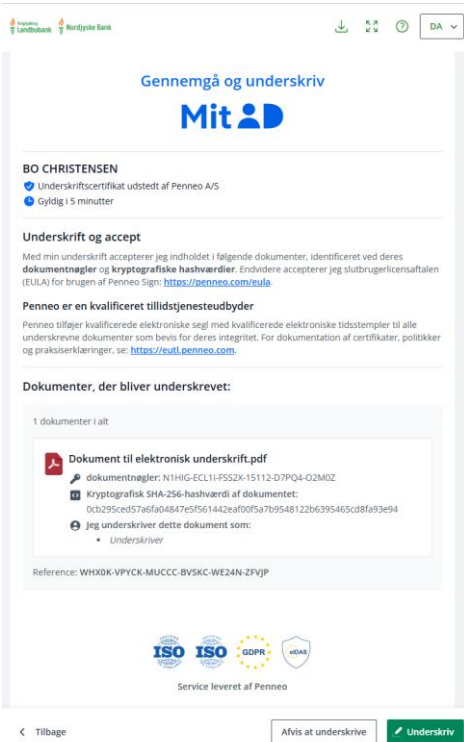
Der vælges "Næste (x af x)" indtil der står "Forsæt til underskriftsmetode"
Vælg denne.



Log på Penneo med MitID.



Der vises nu "Gennemgå og underskriv" - vælg "Underskriv".



Gennemgå og underskriv

Mit

BO CHRISTENSEN

- Underskriftscertifikat udstedt af Penneo A/S
- Gyldig i 5 minutter

Underskrift og accept

Med min underskrift accepterer jeg indholdet i følgende dokumenter, identificeret ved deres dokumentnøgler og kryptografiske hashværdier. Endvidere accepterer jeg slutbrugerlicensaftalen (EULA) for brugen af Penneo Sign: <https://penneo.com/eula>

Penneo er en kvalificeret tillidstjenesteudbyder

Penneo tilføjer kvalificerede elektroniske sigel med kvalificerede elektroniske tidsstempler til alle underskrevne dokumenter som bevis for deres integritet. For dokumentation af certifikater, politikker og praksiserklæringer, se: <https://eul.penneo.com>.

Dokumenter, der bliver underskrevet:

1 dokumenter i alt

Dokument til elektronisk underskrift.pdf

- dokumentnøgler: N1HG-ECL1H-F552X-15112-D7PQ4-O2M0Z
- Kryptografisk SHA-256-hashværdi af dokumentet: 0cb295ced57a6fa04847e5f561442ea00f5a7b9548122b6395465cd8fa93e94
- Jeg underskriver dette dokument som:
 - Underskriver

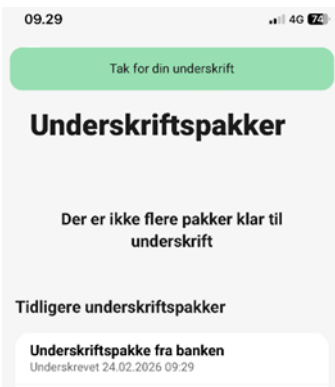
Reference: WHX0K-VPYCK-MUCCC-BVSKC-WE24N-2FVJP

Service leveret af Penneo

ISO ISO GDPR eIDAS

Tilbage Afvis at underskrive Underskriv

Så vises "Underskriftspakker" hvor meddelelsen "Tak for din underskrift" fremgår og under dokumentet vises underskriftdatoen.



09.29 4G 72%

Tak for din underskrift

Underskriftspakker

Der er ikke flere pakker klar til underskrift

Tidligere underskriftspakker

Underskriftspakke fra banken
Underskrevet 24.02.2026 09:29

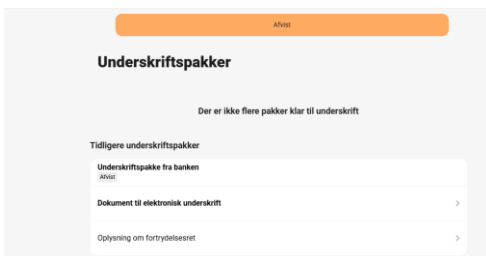
Afvis at underskrive

Hvis du ikke ønsker at underskrive dokumentet, vælg i stedet for knappen "Afvis/afvis at underskrive" se billeder under "Forløb i underskriftsrummet"

Herefter vises "Afvis at underskrive", her skrives begrundelsen for ikke at underskrive dokumentet. Vælg derefter "Afvis/Reject".



Så kommer meddelelsen "Afvist" i toppen af billedet og fremgår også under underskriftspakken.



Navne- og adressebeskyttelse

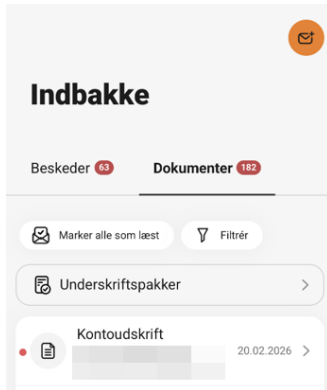
Hvis du har navne- og adressebeskyttelse, skal der logges på MitID igen for at Penneo kan validere at der cpr. nr., der er medsendt til underskriftspakken, stemmer overens med det der indtastes. Herefter underskriften godkendes.



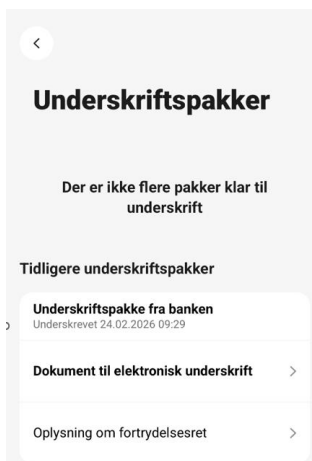
Hvor ses underskrevne dokumenter

Privatkunde:

Underskrevne dokumenter findes ved at vælge "Indbakke" og herefter "Underskriftspakker".



Så vises "Underskriftspakker". Det underskrevne dokument vises når du vælger "Dokument til elektronisk underskrift".



Erhvervskunde:

Underskrevne dokumenter sendes til virksomhedens e-Boks.